

Yleiset ehdot

1. Tausta

- 1.1 Swedbank Pay tarjoaa laajan valikoiman palveluja, joiden tarkoituksena on mahdollistaa ja tehostaa maksujen käsittelyä koskien Asiakkaan tuotteiden, palvelujen ja/tai sisällön myyntiä fyysisessä ympäristössä, internetissä ja/tai muun tyyppisen etämyynnin kautta.
- 1.2 Asiakas tarjoaa yhden tai useamman Myyntipisteen tavaroiden, palvelujen ja/tai sisällön myyntiin fyysisessä ympäristössä ja/tai internetissä sekä muissa etämyyntiympäristöissä.
- 1.3 Osapuolet ovat sopineet, että Swedbank Pay välittää ja hallinnoi Asiakkaan toimeksiannosta ja puolesta palveluja Sopimuksessa kuvailulla tavalla.

2. Asiakirjat ja ensisijaisuus

- 2.1 Asiakkaan ja Swedbank Payn välistä sopimussuhdetta säännellään Sopimuksessa, joka koostuu istä ehdoista, yhdestä tai useasta Palveluehdosta, soveltuvin osin Lisäsopimuksesta ja/tai toimialamääräyksistä sekä niihin liittyvistä liitteistä.
- 2.2 Palveluehdot ja niihin sovellettavat liitteet muodostavat olennaisen osan Sopimusta. Jos Sopimus sisältää ehtoja, jotka ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan ensisijaisesti Lisäsopimuksessa ja/tai toimialamääräyksissä olevia erityisehtoja ja sen jälkeen Palveluehtoja ennen näitä Yleisiä ehtoja.
- 2.3 Käsitteet on määritelty liitteessä "Määritelmät".

3. Palvelu

- 3.1 Palvelussa tulee olla Palveluehdoissa kuvattu toiminnallisuus, ja kulloinkin voimassa olevan Teknisen kuvauksen ja soveltuvin osin Swedbank Payn erityisten kirjallisten ohjeiden mukaan.
- 3.2 Sopimuksen kautta Asiakas saa käyttöönsä sovitut Palvelut yhden tai usean Swedbank Pay-sopimustunnuksen kautta. Swedbank Paylla on yksipuolinen oikeus määrittää sopimustunnusten määrä.
- 3.3 Swedbank Pay sitoutuu suorittamaan Palvelun ammattimaisesti ja ammattitaitoisesti sopivien, pätevien ja osaavien työntekijöiden avulla sekä tähän tarkoitukseen nähden tarpeellinen turvallisuustaso huomioiden.
- 3.4 Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä Swedbank Payn antamaa sopimustunnusta muissa kuin Sopimukseen sisältyvissä Myyntikanavissa.
- 3.5 Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä muutoksia Myyntipisteen tavaroiden ja/tai palvelujen valikoimaan ilman Swedbank Payn hyväksyntää muutoin kuin Sopimuksessa ilmoitettujen tavaroiden ja/tai palvelujen osalta.
- 3.6 Valuutan välittäminen sekä alkoholipitoisten juomien, valuutan, tupakan ja siihen liittyvien tuotteiden, sähkösavukkeiden tai pelien (vedonlyönti, arvot ym.) sekä etukäteen maksettujen lahjakorttien, arvokuponkien, sähköisten valuuttojen myyntiä sekä siirtoja sähköisiin lompakoihin saa harjoittaa vain, jos Osapuolet ovat kirjallisesti niin sopineet.
- 3.7 Swedbank Pay tarjoaa Asiakkaalle Verkkopalvelua tai muuta vastaavaa sähköistä raportointialustaa. Jotta Asiakas voisi hyödyntää Verkkopalvelun toimintoja,

hänellä on oltava tietokoneen tai vastaavan, selaimella varustetun laitteen käyttömahdollisuus Swedbank Payn kulloistenkin eritelmien mukaisesti.

- 3.8 Verkkopalvelun kautta Asiakas saa tietoa Maksutapahtumista, jotka on suoritettu Asiakkaan myyntikanavien kautta ja jotka on integroitu Swedbank Payhin, ja saa käyttöönsä näihin Maksutapahtumiin liittyvät toiminnot. Verkkopalvelu kattaa ne toiminnot, joita Swedbank Pay kulloinkin tarjoaa. Asiakas saa Verkkopalvelun käyttöönsä 24 tunniksi vuorokaudessa. Huoltotöitä ja suunnittelemattomia käyttökeskeytyksiä saattaa kuitenkin esiintyä.
- 3.9 Asiakas on velvollinen nimeämään järjestelmänvalvojan, joka voi lisätä ja poistaa käyttäjiä, joilla on Verkkopalvelun käyttöoikeus, sekä määrittää käyttöoikeustason kullekin käyttäjälle. Eri käyttöoikeustasot kattavat ne toimenpiteet, jotka Swedbank Pay kulloinkin ilmoittaa.
- 3.10 Verkkopalvelun käyttö edellyttää, että Asiakas noudattaa tarjottua suojausratkaisua koskevia ohjeita ja sääntöjä. Swedbank Paylle on ilmoitettava välittömästi, jos on syytä epäillä, että asiaton henkilö on saanut Verkkopalvelun käyttötiedot haltuunsa. Kun Osapuolet käyttävät tai tarjoavat Verkkopalvelua, on noudatettava Swedbank Payn kulloinkin antamia ohjeita sekä sovellettavaa lainsäädäntöä (kuten yleistä tietosuojasetusta, perintälakia ja luottotietolakia).
- 3.11 Verkkopalvelussa tehtyjen huomautusten on oltava asiallisia, eivätkä ne saa sisältää loukkaavia arvosteluja tai muita lain mukaan kiellettyjä tietoja. Swedbank Paylla on oikeus poistaa välittömästi käyttäjät, jotka rikkovat Verkkopalvelun käyttöehtoja.
- 3.12 Asiakas vastaa vahingoista, menetyksistä tai muista haitoista, jotka aiheutuvat suoraan tai välillisesti siitä, että Verkkopalvelussa oleva materiaali joutuu asiattoman henkilön tietoon, tai sitä hyödynnetään luvottomasti tai virheellisesti Asiakkaan huolimattomuudesta johtuen.
- 3.13 Swedbank Pay kirjaa Verkkopalvelussa tapahtuvia tapahtumia turvallisuus- ja tutkintasyistä. Tämä sisältää muun muassa tiedot Asiakkaan käyttäjistä. Asiakas takaa, että käyttäjät, joille annetaan käyttöoikeus, suostuvat kyseiseen henkilötietojen käsittelyyn.
- 3.14 Myynnin maksuvalmiutta ja riskintorjuntaa koskevat erityisehdot
Jos Swedbank Pay arvioi, että asiakkaan toiminnassa on kohonnut riski Swedbank Payn kannalta tai jos taloudellinen altistus asiakkaalle on kasvanut, Swedbank Paylla on oikeus muuttaa välittömästi myynnin maksuvalmiusehtoja, jotta ne vastaisivat kohonnutta riskiä tai taloudellista altistusta. Swedbank Paylla on lisäksi oikeus tarvittaessa vaatia asiakkaalta heti voimassa oleva taloudellinen vakuus, kuten pantti ja/tai emoyhtiön vahvistus.

4. Asiakkaan kuitti

- 4.1 Loppuasiakkaalle on aina tarjottava Asiakkaan kuitti suoritetusta Maksutapahtumasta oston yhteydessä. Jos Asiakkaan kuittia ei erityistapauksissa voida tarjota, tulee olla mahdollisuus luoda jälkikäteen kopio Asiakkaan kuitista Kortinhaltijan pyynnöstä.
- 4.2 Asiakkaan kuitin tulee sisältää tietoja, jotka on esitetty laissa, sovellettavissa säännöstöissä (esimerkiksi

- Korttimaksujärjestöjen tai Maksutavan julkaisijan) sekä kulloinkin sovellettavissa Swedbank Payn ohjeissa.
- 4.3 Asiakkaan on tallennettava Asiakkaan kuitti ja tarjottava siitä kopio Swedbank Payn pyynnöstä.
5. Tekninen laitteisto, testit ja käytännöt
- 5.1 Mikäli yksittäisissä Palveluehdoissa ei toisin mainita, Asiakkaan tulee itse vastata tarjottavasta Teknisestä laitteistosta ja ohjelmistosta, jotta Asiakas voisi suorittaa myyntiä Myyntipisteessään.
- 5.2 Asiakas sitoutuu käyttämään Palvelua tai Palveluja vain Sopimuksen kattamalla maantieteellisellä alueella.
- 5.3 Jos Tekninen laitteisto sisältää osia, jotka toimittaa jokin muu osapuoli kuin Swedbank Pay, Swedbank Pay testaa ja hyväksyy Teknisen laitteiston ennen sen käyttöönottoa. Asiakas vastaa siitä, että Tekninen laitteisto lähettää oikeat, Sopimuksen mukaiset Maksutapahtumat.
- 5.4 Asiakas sitoutuu allekirjoittamaan tarvittaessa erityisen sopimuksen Teknisen laitteiston toimittajan kanssa ja varmistamaan, että se täyttää Sopimuksen ehdot. Myös tässä tapauksessa Asiakkaalla on vastuu antaa tietoa Sopimuksen sisällöstä kyseiselle toimittajalle.
- 5.5 Asiakas on velvollinen noudattamaan Swedbank Payn ja mahdollisen muun nimetyn toimittajan ohjeita ja käytäntöjä Teknisen laitteiston osalta. Mikäli toimittajan ohjeet olisivat ristiriidassa Swedbank Payn ehtojen kanssa, Swedbank Payn ehdot ovat etusijalla.
- 5.6 Swedbank Paylle tulee antaa mahdollisuus tarkastaa ja hyväksyä Tekninen laitteisto. Jos kyseisen tarkastuksen aikana tai milloin tahansa havaitaan puutteita tai poikkeamia Teknistä laitteistoa koskevista vaatimuksista, Swedbank Paylla on oikeus, mikäli näitä puutteita tai poikkeamia ei korjata välittömästi, irtisanoa Sopimus kohdan 11.5 mukaisesti.
- 5.7 Jos Asiakas käyttää Teknistä laitteistoa, joka ei ole Swedbank Payn hyväksymä, Asiakas vastaa yksin kaikista sekä Asiakkaalle että Swedbank Paylle syntyvistä tappioista. Asiakas vastaa myös kaikista tappioista, jotka johtuvat Tekniseen laitteistoon ilman Swedbank Payn hyväksyntää liitetyistä toiminnoista sekä Tekniseen laitteistoon tulleista vioista tai puutteista, jotka johtuvat siitä, että sitä hallinnoi osapuoli, jota Swedbank Pay ei ole hyväksynyt.
- 5.8 Teknisen laitteiston tulee viestiä suoraan Swedbank Payn kanssa tai Swedbank Payn hyväksymän osapuolen kautta. Sen on oltava ympärivuorokautisesti liitettyä yleiseen televiestintäverkkoon tai muuhun Swedbank Payn hyväksymään viestintäyhteyteen. Teknisen laitteiston tulee myös olla liitettyä ympärivuorokautisesti sähköverkkoon sen varmistamiseksi, että sen viestintä voi toimia tyydyttävällä tavalla.
- 5.9 Asiakkaan on laadittava Tapahtumaloki suoritetuista Maksutapahtumista. Sen tulee sisältää tietoa kulloinkin sovellettavista Swedbank Payn ohjeista, ja Swedbank Payn pyynnöstä Tapahtumalokista tulee jättää pois tietoja.
- 5.10 Asiakas vastaa kaikista liitännä-, tilaus- ja siirtomaksuista ja on yksin vastuussa siitä, että kyseisen verkon liitännä- ja siirtomääräyksiä noudatetaan.
- 5.11 Asiakkaan on suojattava Teknistä laitteistoa asiattomalta käytöltä ja tunkeutumiselta muun muassa asentamalla ja säännöllisesti päivittämällä asiaankuuluvia ohjelmistoja, virustorjuntaohjelmistoja ja palomureja.

- 5.12 Asiakas ei saa kajoa Tekniseen laitteistoon tai tehdä siihen muutoksia ilman Swedbank Payn hyväksyntää. Asiakas ei saa ilman Swedbank Payn hyväksyntää purkaa tai vaihtaa Teknistä laitteistoa tai siirtää sitä toiseen Myyntipisteeseen, toiseen Myyntikanavaan tai toiselle Asiakkaalle. Asiakkaan on ilmoitettava muutoksista Swedbank Paylle viimeistään neljä (4) viikkoa ennen käyttöönottoa.
- 5.13 Swedbank Pay:llä on oikeus tarkistaa muutoksia ennen kuin astuvat voimaan. Asiakas vastaa omista kustannuksistaan, ja hänen on huolehdittava käytettävissä olevista resursseista tarkastusten toteuttamiseksi.
- 5.14 Sen valvomiseksi, että Asiakas noudattaa Sopimusta, Asiakkaan tulee myöntää Swedbank Paylle tai Swedbank Payn nimittämälle taholle pääsy tiloihinsa tai vastaavaan paikkaan, jota käytetään Maksutapahtumien suorittamiseen.
- 5.15 Swedbank Pay ei vastaa vahingoista, joita syntyy siitä, että tietoja tai Maksutapahtumia on muutettu luvottomasti Asiakkaan ja Swedbank Payn välillä.
- 5.16 Asiakas vastaa siitä, että sen Maksutapahtumia käsittelevällä omalla henkilöstöllä on vaadittava koulutus ja ammattitaito oikean käsittelyn varmistamiseksi sekä sellaisen laatutason saavuttamiseksi, jolla voidaan estää Maksutapahtumiin liittyvät rikolliset toimet.
6. Turvallisuus
- 6.1 Swedbank Pay tarjoaa soveltuvin osin Asiakkaalle Palvelun sovellusliittymän, jonka kautta Myyntipiste voi kommunikoida Swedbank Payn järjestelmän kanssa ja/tai siirtää siihen tietoja.
- 6.2 Asiakas ei saa harjoittaa liiketoimintaansa tavalla, joka voisi vaarantaa Maksupalvelujen käytön ja/tai vakauden. Asiakas on velvollinen suojaamaan järjestelmiään asiattomalta käytöltä.
- 6.3 Asiakas takaa, että hänen liiketoiminnassaan ylläpidetään riittävää turvallisuustasoa. Asiakas sitoutuu myös ilmoittamaan välittömästi Swedbank Paylle, jos Asiakas saa tietoonsa puutteita turvallisuudessa ja/tai sääntöjen noudattamisessa mukaan lukien muun muassa PCI DSS:n ja RTS:n vaatimukset, sekä antamaan Swedbank Paylle tietoa puutteiden korjaamiseksi toteutetuista toimenpiteistä.
- 6.4 Asiakas on velvollinen noudattamaan Swedbank Payn kulloinkin soveltamia turvallisuusmääräyksiä, jotka julkaistaan Teknisessä kuvauksessa.
- 6.5 Swedbank Pay vastaa siitä, että Swedbank Payn järjestelmästä saatuja ja lähetettyjä tietoja suojataan kunkin tietoluokan edellyttämällä suojaustasolla.
- 6.6 Swedbank Pay ei vastaa Asiakkaan Myyntipisteen turvallisuudesta.
- 6.7 Asiakkaan on noudatettava huolellisuutta Teknisen laitteiston salasanojen ja koodien suhteen, eikä hän saa paljastaa niitä asiattomille henkilöille.
7. Asiakkaan muuttuneet olosuhteet
- Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti Swedbank Paylle muutoksista koskien omistussuhteita, puhelinnumeroa, yhteyshenkilöä, osoitetta, sähköpostiosoitetta, soveltuvin osin verkko-osoitetta, sekä liiketoiminnassa, tuote- tai palvelutarjonnassa, organisaatiossa, liiketoimintavolyymissa ja Teknisessä laitteistossa tapahtuneista muutoksista ja vastaavista, Sopimuksen soveltamisen kannalta tärkeitä seikoista. Swedbank Paylla on oikeus arvioida uudelleen

Sopimusta olosuhteiden muuttuessa. Uusi Sopimus allekirjoitetaan Yritystunnuksen vaihtuessa, toiminnan muuttuessa tai kun Swedbank Pay katsoo sen aiheelliseksi.

8. Ilmoitukset

- 8.1 Asiakkaan Maksupalvelujen käyttöä koskevat ilmoitukset tulee lähettää sähköpostilla Swedbank Payn ilmoittamaan osoitteeseen.
- 8.2 Asiakkaan ilmoituksen Swedbank Paylle koskien Asiakkaan tilin vaihtamista tulee allekirjoittaa yrityksen laillinen edustaja/lailliset edustajat, ja se voidaan lähettää kirjeitse tai sähköpostilla.
- 8.3 Muut Osapuolten väliset ilmoitukset lähetetään kirjeitse, sähköpostitse tai Verkkopalvelun kautta Sopimuksessa ilmoitettuihin osoitteisiin. Ilmoituksen luonteesta riippuen Swedbank Paylla on oikeus vaatia kirjallista ilmoitusta muutoslomakkeen, Lisäsopimuksen tai muun Swedbank Payn Asiakkaalle ilmoittaman asiakirjan mukaisesti.
- 8.4 Vastaanottajan katsotaan vastaanottaneen kirjeen viimeistään kahden (2) työpäivän kuluttua lähettämisestä ja sähköpostiviestit sekä Verkkopalveluun toimitetut viestit viimeistään lähettämistä seuraavana työpäivänä.
- 8.5 Jos Palveluehtoja koskeva ilmoitus, jonka Osapuoli on lähettänyt vastapuolelle tai takaajalle kirjeitse tai sähköpostilla tämän Sopimuksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai muuttuneeseen osoitteeseen, jota lähettävä Osapuoli ilmoituksen lähettämisen aikana pitää oikeana osoitteena, ilmoituksen katsotaan saapuneen vastaanottajalle edellä olevassa kappaleessa mainittujen, ilmoitusta koskevien ajankohtien mukaisesti.

9. Takaisinveloitukset

Swedbank Paylla on oikeus Maksutapahtuman Takaisinveloitukseen, jos Asiakas ei noudata Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan ja Loppuasiakas ja/tai Lunastaja sen seurauksena osoittaa maksun palautusvaatimuksen Swedbank Paylle.

10. Hinnat ja maksuehdot

- 10.1 Swedbank Payn palkkiota suoritetuista palveluista säännellään kulloinkin sovellettavan hinnaston mukaan. Swedbank Paylla on oikeus alkaa veloittaa Asiakasta siitä päivästä lähtien, jolloin Swedbank Pay on kirjallisesti ilmoittanut, että Sopimus on hyväksytty.
- 10.2 Osapuolet voivat sopia uudesta hinnasta tekemällä Sopimukseen erillisen Lisäsopimuksen, joka astuu voimaan sovitusti. Lisäksi Swedbank Paylla on oikeus yksipuolisesti muuttaa hintaa. Kyseisistä muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle kohdan 8 mukaisesti, ja ne astuvat voimaan aikaisintaan kuun lopussa sen jälkeen, kun Asiakkaan katsotaan saaneen tiedon muutoksista. Jos Asiakas ei hyväksy muutoksia, Asiakkaan on kirjallisesti ja viipymättä ilmoitettava Swedbank Paylle asiasta, ja Asiakkaalla on oikeus irtisanoa Palvelu, johon hinnanmuutos vaikuttaa.
- 10.3 Kaikki Swedbank Payn hinnat, palkkiot ja maksut on ilmoitettu ilman pankkikuluja kuten siirtomaksuja sekä arvonlisäveroa ja muita vastaavia veroja tai yleistä veloitukseen lisättävää maksua.
- 10.4 Asiakkaalta veloitetaan palvelumaksu Swedbank Payn kulloinkin ilmoittamalla tavalla. Palvelumaksu veloitetaan niin, että Swedbank Pay veloittaa

Asiakkaan tiliä Tilitetettävien varojen tai laskun kautta. Mikäli palvelumaksuja ei voida veloittaa sovitulla tavalla, Swedbank Pay laskuttaa kymmenen päivän (10) maksuajalla. Jos maksu suoritetaan eräpäivän jälkeen, siihen lisätään viivästyskorko, joka on 2 % kuukaudessa, sekä korvaus kirjallisesta maksumuistutuksesta.

- 10.5 Laskutuksen yhteydessä Swedbank Pay on oikeutettu veloittamaan laskutusmaksu Asiakkaalta. Maksun määrä on Swedbank Payn kulloinkin voimassa olevan hinnaston ja ehtojen mukainen.

11. Sopimuskausi ja irtisanominen

- 11.1 Sopimus tulee voimaan sen jälkeen, kun Asiakas on jättänyt ja allekirjoittanut täydelliset tiedot ja Swedbank Pay on ilmoittanut kirjallisesti, että Sopimus on hyväksytty. Swedbank Pay ei tunnusta sopimuksia, joita ei ole täydennetty kolmen kuukauden kuluessa Asiakkaan allekirjoituksesta.
- 11.2 Sopimusjaksoon sovelletaan kunkin Palvelun ehtoja. Sopimuksen yleisten käyttöehtojen voimassaolo päättyy automaattisesti viimeisten Palveluehtojen päättyessä.
- 11.3 Voimaantulon myötä kaikki aiemmat Swedbank Payn ja Asiakkaan väliset Palveluja koskevat Sopimukset lakkaavat olemasta voimassa. Tämä koskee kaikkia Asiakkaan Yritystunnuksen alla toimivia Myyntipisteitä.
- 11.4 Osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus kokonaisuudessaan tai yksittäinen Palvelu välittömästi kirjallisella ilmoituksella toiselle Osapuolelle, jos
 - (i) Osapuoli keskeyttää maksut, käynnistää akordimenettelyn, asetetaan selvitystilaan, asetetaan konkurssiin tai Osapuolta voidaan pitää muulla tavoin maksukyvyttömänä, tai
 - (ii) toinen Osapuoli syyllistyy olennaiseen sopimusrikkomukseen ja a) ei suorita korjaavaa toimenpidettä kolmenkymmenen päivän kuluessa siitä, kun toinen Osapuoli on lähettänyt kirjallisen ilmoituksen kyseisestä sopimusrikkomuksesta tai b) korjaava toimenpide ei ole mahdollinen.
- 11.5 Swedbank Paylla on oikeus peruuttaa välittömästi Sopimuksen mukaiset velvoitteensa osittain tai kokonaan ("Keskeyttämisoikeus"), jos voidaan vakavin perustein otaksua, että
 - (i) maksutapahtumat, jotka Asiakas tai asiakkaan harjoittama toiminta välittää, ovat lainvastaisia,
 - (ii) Swedbank Pay saa tietoonsa, että Asiakas käyttäytyy epäeettisesti ja/tai vilpillisesti,
 - (iii) Swedbank Payn, Asiakkaan, Lunastajan tai muun tietojärjestelmiin on murtauduttu tai niissä on havaittu tietoturvapuutteita, ja Swedbank Payn tarjoamien palvelujen turvallisuus tai luotettavuus saattavat sen myötä vaarantua,
 - (iv) voidaan kohtuudella olettaa, että Asiakkaalta puuttuu mahdollisuus tai halu täyttää Sopimuksen mukaiset velvoitteensa,
 - (v) Asiakas on kokonaan tai osittain rikkonut tai laiminlyönyt jotakin Sopimuksen merkittävää ehtoa,
 - (vi) Asiakas harjoittaa sellaista toimintaa tai sillä tavalla, että Swedbank Payn ja/tai PayExin maine voi vahingoittua Swedbank Payn mukaan,
 - (vii) Asiakas ei maksa erääntyntä velkaa. Tällaisessa tapauksessa Swedbank Paylla on oikeus kohdan 10.4 mukaan kuitata Tilitetettävistä varoista kaikki velat, joita Swedbank Paylla ja/tai muulla PayEx-yhtiöllä on asiakasta kohtaan riippumatta siitä, ovatko kyseessä erääntyneet velat tai ei,

- (viii) Asiakas suorittaa Maksutapahtumia ilman asianmukaista perustetta ja on kiistanalaista ja epävarmaa, että Loppuasiakasta ei tunnisteta oikein, että sovelletaan kohtuuttomia sopimusehtoja tai vastaavaa,
- (ix) Asiakas ei Swedbank Payn käsityksen mukaan toimi yhteistyössä Swedbank Payn kanssa Palveluun liittyvien rikosten ehkäisemiseksi sekä rikosepäiltyjen selvittämiseksi,
- (x) Takaisinveloitusten tai Maksuvalitusten taso ylittää Swedbank Payn tai Korttimaksujärjestöjen kulloinkin voimassa olevien sääntöjen mukaan sallitut tasot,
- (xi) vilpillisten Maksutapahtumien määrä ylittää sallitun tason kulloinkin sovellettavan lainsäädännön, asetusten, viranomaisten säännösten tai Korttimaksujärjestöjen sääntöjen mukaan tai ne vahingoittavat Swedbank Payn käsityksen mukaan Swedbank Payn mainetta,
- (xii) Swedbank Payn Asiakkaalle lähettämät ilmoitukset palautuvat virheellisen osoitteen vuoksi tai koska Asiakkaan ilmoittama osoite ei ole ajan tasalla,
- (xiii) Asiakas on antanut Sopimuksessa harhaanjohtavaa tietoa,
- (xiv) muuttunut lainsäädäntö tai Korttimaksujärjestöjen sääntöjen ja muiden sääntöjen sekä kuluttajansuojajärjestöjen suositusten muutokset vaativat sitä Swedbank Payn arvion mukaan, Swedbank Pay arvioi, että Asiakasta ei voida tuntea tai tuntemusta ei voida ylläpitää rahanpesua ja terrorismin rahoitusta koskevien lakien ja määräysten vaatimalla tavalla tai että Asiakas on toiminut tai on syytä olettaa Asiakkaan toimivan niin, että Swedbank Pay ei voi täyttää näiden lakien ja määräysten vaatimuksia.
- 11.6 Jos Swedbank Pay on käyttänyt edellä mainittua Keskeyttämisoikeutta, Asiakas on velvollinen maksamaan Swedbank Paylle sata euroa suuruisen uudelleenkäynnistysmaksun ennen kuin Swedbank Pay jatkaa Palvelun tarjoamista.
- 11.7 Jos Swedbank Pay aikoo hyödyntää edellisessä kappaleessa kohdassa (i) – (xv) mainittua Keskeyttämisoikeutta, Swedbank Pay on velvollinen ilmoittamaan Asiakkaalle siitä kirjallisesti. Jos jokin edellisissä kohdissa mainituista olosuhteista kestää yli kolmekymmentä (30) päivää sen jälkeen, kun Swedbank Pay on käyttänyt edellisessä kappaleessa kohdassa (i) – (xv) mainittua oikeutta, Swedbank Paylla on myös oikeus irtisanoa Sopimus päättymään ennenaikaisesti ja välittömästi.
- 11.8 Ennen Sopimuksen irtisanomista syntyneet aikaisemmat veloitukset kattavat, riippumatta siitä, käsittelee Swedbank Pay kyseisiä Veloituksia ennen Sopimuksen päättymistä tai sen jälkeen, ne oikeudet ja velvollisuudet, jotka koskevat kyseisiä Veloituksia.
- 11.9 Sopimuksen/yksittäisten Palveluehtojen päättymisen yhteydessä on kummankin Osapuolen välittömästi toisen Osapuolen pyynnöstä palautettava kaikki kyseisiä järjestelmiä ja/tai ohjelmia koskevat asiakirjat, jotka toinen Osapuoli on tarjonnut.
- 11.10 Sopimuksen päättymisen syystä riippumatta ei vaikuta niihin oikeuksiin ja velvollisuuksiin, jotka ovat syntyneet Osapuolelle ennen päättymistä: sopimusehdot, jotka jäävät suoraan tai epäsuoraan voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeen pysyvät näin ollen muuttumattomina sopimuksen päätyttyä. Kaikki toistuvat oikeudet ja

velvollisuudet muun muassa Takaisinveloitus mukaan lukien pätevät siis myös Sopimuksen päätyttyä.

- 11.11 Ellei toisin ole sovittu, Swedbank Paylla on oikeus arvioida uudelleen Sopimusta ja/tai sanoa Sopimus irti välittömästi kokonaan tai osittain, jos Asiakas on jättänyt Maksutapahtumat suorittamatta Sopimuksen mukaisesti vähintään kolmen (3) kuukauden ajanjaksolla.

12. Vastuu

- 12.1 Swedbank Pay ei ole vastuussa toimenpiteestä tai vahingosta, joka johtuu Ruotsin tai ulkomaisen lain määräyksestä, ruotsalaisen tai ulkomaisen viranomaisen toimesta, sotatapahtumista, lakosta, saarrosta, boikotista, työsulusta, energiahuollon puutteesta tai viivästymisestä, puhelinyhteyden tai muun viestinnän puutteesta tai viivästymisestä tai muista sen kaltaisista olosuhteista. Lakkoa, saartoa, boikottia tai työsulua koskeva varaus pätee myös siinä tapauksessa, että Swedbank Pay on itse tällaisen taistelutoimen kohteena tai ryhtyy sellaiseen.
- 12.2 Swedbank Payn Sopimuksen mukainen vastuu ei myöskään koske tapauksia, joissa on kyse poikkeuksellisista tai ennalta arvaamattomista olosuhteista, joihin Swedbank Pay ei voi vaikuttaa ja joiden seurauksia on ollut kaikista pyrkimyksistä huolimatta mahdotonta ehkäistä. Sopimuksen mukainen vastuu ei myöskään päde Swedbank Payn toimiessa Ruotsin lain tai unionin säännösten mukaisesti.
- 12.3 Jos Swedbank Pay ei voi edellä ensimmäisessä kappaleessa mainittujen olosuhteiden vuoksi suorittaa Maksutapahtumia tai muuta toimenpidettä, Maksutapahtumaa tai muuta toimenpidettä saa lykätä siihen saakka, että este on poistunut.
- 12.4 Jos Swedbank Pay haluaa vedota kohdassa 12.1-12.3 mainittuihin olosuhteisiin, Swedbank Payn tulee välittömästi ilmoittaa Asiakkaalle kirjallisesti niiden ilmenemisestä sekä niiden poistumisesta.
- 12.5 Jos Swedbank Paylle syntyy korvausvastuuta, vastuu rajoittuu, ellei ole olemassa törkeää huolimattomuutta, yhteensä 50 000 euroa kahdentoista kuukauden jaksoa kohti. Vastuu ei kata missään tapauksessa välillisiä vahinkoja kuten kaupankäyntivoiton menetystä tai Asiakkaan ja kolmansien osapuolten välisestä suhteesta aiheutuvia vahinkoja, eikä vahinkoja, joita Swedbank Pay ei olisi kohtuudella voinut ottaa huomioon, kun Sopimus tehtiin.
- 12.6 Swedbank Payhin kohdistetuista vaateista on, jotta niitä ei katsottaisi eräänntyneiksi, ilmoitettava Swedbank Paylle kirjallisesti viipymättä, kun vika, puute tai viivästys havaitaan tai se olisi pitänyt havaita.
- 12.7 Jos Asiakkaalle, josta Swedbank Pay on vastuussa, syntyy vahinkoa, jota Swedbank Pay ei korvaa, Asiakkaalla on mahdollisuus irtisanoa Sopimus viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluttua korvausvaatimuksen esittämisestä.
- 12.8 Asiakas vastaa siitä, että se noudattaa lainsäädäntöä, säädöksiä ja kuluttajansuojajärjestöjen suosituksia siltä osin kuin asia koskee Asiakasta. Asiakas vastaa myös siitä, että se täyttää EU:n/ETA:n ja OECD:n vaatimukset ja noudattaa lakeja ja sääntöjä, esimerkiksi sähköisen kaupankäynnin sääntöjä, etämyyntiä koskevia sääntöjä tai etämyyntilakia tai vastaavaa toisessa maassa sovellettavaa lainsäädäntöä, joka vaikuttaa Asiakkaan toimintaan.

12.9 Jos Asiakas on rikkonut Sopimusta, Asiakas on vastuussa Swedbank Paylle aiheutuneista vahingoista ja menetyksistä tai Julkaisijalle aiheutuneista vahingoista.

12.10 Asiakas vastaa tappiosta, joka on aiheutunut Asiakkaan tilille tai Kirjanpitotilille syntyneestä vajeesta.

12.11 Jos Maksutavan julkaisija tai Korttimaksujärjestöt antavat Swedbank Paylle varoituksia tai määräävät sakkoja ja/tai muita rangaistusmaksuja, Swedbank Payn on ilmoitettava tästä välittömästi Asiakkaalle. Asiakas on velvollinen tekemään välittömästi yhteistyössä Swedbank Payn kanssa muutokset, jotka ovat tarpeen Swedbank Paylle määrättävien sakkojen ja/tai rangaistusmaksujen välttämiseksi. Jos Asiakas ei tee kyseisiä muutoksia siten, että sakot ja/tai rangaistusmaksut vältetään, Swedbank Paylla on oikeus saada Asiakkaalta summa, joka vastaa Swedbank Paylle määrättyjä sakkoja ja/tai rangaistusmaksuja. Muutokset voivat merkitä sitä, että Asiakkaan on siirryttävä käyttämään Swedbank Payn hyväksymää Teknistä laitteistoa.

12.12 Edellä mainitun sitä rajoittamatta on Asiakkaan korvattava Swedbank Paylle kustannukset toimenpiteistä, jotka ovat Swedbank Payn mukaan välttämättömiä sakkomaksujen, rangaistusmaksujen ja/tai muiden Maksutavan julkaisijan tai Korttimaksujärjestöjen tuottamien kustannusten välttämiseksi.

12.13 Jos Asiakas on saanut Swedbank Paylta oikeuden myydä tai välittää tavaroita, palveluja ja/tai sisältöä, jota muu osapuoli kuin Asiakas tarjoaa Loppuasiakkaalle (esim. matkat, lentoliput, tapahtumaliput, ennalta maksetut lahjakortit tai muut arvokuponit), Asiakas vastaa tällaisista tavaroista, palveluista ja/tai sisällöstä ikään kuin Asiakas olisi tarjonnut ne itse. Fyysisen tai sähköisen lipun, etukäteen maksetun lahjakortin tai muun arvokuponin pelkän toimituksen ei katsota merkitsevän, että Loppuasiakas on vastaanottanut kyseisen tavarantoimen, palvelun tai sisällön.

13. Alihankkijat

13.1 Jos Asiakas palkkaa kolmannen osapuolen täyttääkseen Sopimuksen mukaiset velvoitteensa kokonaan tai osittain, Asiakas vastaa osapuolen liiketoiminnasta ja henkilöstöstä samalla tavalla kuin omasta liiketoiminnastaan.

13.2 Swedbank Pay voi palkata alihankkijan täyttääkseen Sopimuksen mukaiset velvoitteensa kokonaan tai osittain. Swedbank Pay vastaa kyseisestä alihankkijasta kuten omasta toiminnastaan. Selkeyden vuoksi huomautetaan, että Lunastajaa ei voida pitää Swedbank Payn alihankkijana.

13.3 Luottotietoyritykset, jotka toimittavat luottotietoja Asiakkaalle Swedbank Payn alihankkijana, ovat velvollisia harjoittamaan toimintaansa luottotietojen raportointiin kulloinkin sovellettavien sääntöjen mukaisesti. Asiakkaalla on esimerkiksi oikeus tilata luottotiedot vain, jos siihen on olemassa oikeutettu etu, kuten pyyntö voida ostaa luotolla. Luottotietojen tarkastus suoritetaan kulloinkin voimassa olevan luottomallin mukaan. Jos Asiakas ei noudata näitä määräyksiä käyttäessään luottotietojen raportointipalvelua Sopimuksen puitteissa, Asiakas vapauttaa Swedbank Payn kaikesta vastuusta siitä aiheutuneista vahingoista.

14. Salassapito

14.1 Luottamuksellisilla tiedoilla tarkoitetaan kaikkia tietoja lukuun ottamatta

- (i) tietoja, jotka ovat julkisesti tiedossa tai tulevat suuren yleisön tietouteen muilla tavoin kuin siten, että Osapuoli rikkoo Sopimuksen sisältöä,
- (ii) tietoja, jotka Osapuolen voidaan osoittaa saaneen tietää jo ennen kuin Osapuoli on saanut ne toiselta Osapuolelta,
- (iii) tietoja, jotka Osapuoli on saanut tai tulee saamaan kolmansilta osapuolilta ilman, että siihen liittyvä salassapitovelvollisuus sitoo tätä, tai
- (iv) tietoja, jotka Osapuoli on lain tai asetuksen mukaan velvollinen paljastamaan viranomaiselle tai tuomioistuimelle, mutta vasta sen jälkeen, kun toiselle Osapuolelle on ilmoitettu tästä velvoitteesta.

14.2 Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamukselliset tiedot ehdottoman luottamuksellisina riippumatta siitä, luovutetaanko tiedot kirjallisesti, suullisesti, mallien tai tietokoneohjelmien kautta tai muulla tavoin. Osapuolten tulee myös ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin estääkseen työntekijöitä luovuttamasta tällaisia luottamuksellisia tietoja asiattomille henkilöille.

14.3 Osapuoli sitoutuu noudattamaan toisen Osapuolen luottamuksellisia tietoja käsitellessään samaa varovaisuutta ja huolellisuutta, jota se noudattaa käsitellessään omia luottamuksellisia tietojaan.

14.4 Luottamuksellisia tietoja saa paljastaa vain niille henkilökunnan jäsenille, joiden on välttämätöntä saada ne tietoonsa. Lisäksi Osapuolilla on oikeus jakaa luottamuksellisia tietoja kunkin Osapuolen konsernin henkilöstön ja/tai minkä tahansa muun kolmannen Osapuolen henkilöstön kanssa, jonka kanssa Osapuoli tekee yhteistyötä siinä määrin kuin se on tarpeen Sopimuksen velvoitteiden täyttämiseksi.

14.5 Osapuolen, joka toimittaa luottamuksellisia tietoja kolmansille osapuolille edellä olevan kohdan mukaisesti, on varmistettava, että tällaisten kolmansien osapuolten on noudatettava samaa luottamuksellisuutta kuin Osapuolten välillä sovelletaan.

14.6 Asiakas sitoutuu Loppukäyttäjän tietojen osalta myös noudattamaan pankki- ja rahoitustoiminnasta annetun lain (2004:297) mukaan Swedbank Payta koskevaa luottamuksellisuutta. Asiakas hyväksyy Loppukäyttäjää koskevien tietojen herkün ja tiukan luottamuksellisen luonteen.

14.7 Asiakas valtuuttaa täten Swedbank Payta vastaanottamaan tietoja kolmansilta osapuolilta, kuten Lunastajilta, Asiakkaan puolesta, jos tiedot annetaan Swedbank Paylle osana Swedbank Payn toimeksiantoa asiakasta kohtaan.

14.8 Swedbank Paylla on oikeus luovuttaa Swedbank Payn rekisteröimät Asiakasta koskevat tiedot ulkopuoliselle taholle, jonka puolesta Swedbank Pay toimii kerääjänä ja välittäjänä tai jonka kanssa Swedbank Pay tekee yhteistyötä tämän Sopimuksen puitteissa.

14.9 Tämä salassapitositoumus on voimassa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

15. Immateriaalioikeudet

15.1 Osapuolen tai kolmansien osapuolten kehittämien järjestelmien ja ohjelmistojen omistusoikeus, tekijänoikeudet, patenttioikeudet tai muut immateriaalioikeudet ovat kyseisen Osapuolen omaisuutta. Osapuolen on palautettava kaikki tällaisiin

- järjestelmiin ja ohjelmiin liittyvät asiakirjat toiselle Osapuolelle Sopimuksen päättyessä.
- 15.2 Osapuolen on varmistettava, että asiaankuuluvilta oikeudenhaltijoilta on hankittu tarvittavat oikeudet järjestelmiin, ohjelmiin ja muuhun materiaaliin.
- 15.3 Osapuolen on omalla kustannuksellaan puolustettava toista Osapuolta ja vapautettava toinen Osapuoli vastuusta koskien vahinkoa kärsineelle Osapuolelle aiheutuneita menetyksiä ja kuluja, jotka johtuvat vaateista, joiden mukaan toisen Osapuolen toimittamat järjestelmät, ohjelmat ja muu materiaali loukkaavat kolmansien osapuolten patentteja, tekijänoikeuksia, tavaramerkkejä tai liikesalaisuuksia edellyttäen kuitenkin, että vahinkoa kärsinyt Osapuoli toimittaa toiselle Osapuolelle (i) tietoa kyseisistä vaateista sekä pyynnöstä (ii) tietoa ja apua kohtuullisessa määrin.
- 15.4 Jos lopulta todettaisiin, että oikeuksien loukkaaminen on tapahtunut, Swedbank Payn on mahdollisuuksien ja oman harkintansa mukaan (i) varmistettava, että Asiakas saa oikeuden jatkaa Palvelun käyttöä tai (ii) korvata kyseinen Palvelu tai muuttaa sitä niin, että se ei enää loukkaa oikeuksia. Jos Swedbank Pay ei yrityksistään huolimatta pysty turvaamaan Asiakkaalle oikeutta käyttää asiaankuuluvia Palveluja tai korvaamaan tai muuttamaan niitä, Swedbank Paylla on oikeus irtisanoa lisenssin kyseinen osa kirjallisesti Sopimuksen mukaisesti kolmenkymmenen päivän irtisanomisajalla.
- 15.5 Swedbank Pay ei ole vastuussa Asiakkaalle immateriaalioikeuksien loukkaamiseen liittyvistä vaateista, jotka perustuvat
- (i) Palveluiden käyttöön yhdessä muiden laitteiden tai ohjelmistojen kanssa, joita Swedbank Pay ei ole ilmoittanut tai suositellut kirjallisesti, jos vaade olisi voitu välttää ilman tällaista käyttöä,
 - (ii) Asiakkaan tai muun kolmannen osapuolen yhteen tai useampaan Palvelun osaan tehtyihin muutoksiin, jos vaade olisi voitu välttää ilman tällaisia muutoksia,
 - (iii) Asiakkaan kykenemättömyyteen asentaa korjauksia tai päivityksiä Sopimuksessa määritettyssä määräajassa, jos vaade olisi voitu välttää ilman tällaista laiminlyöntiä,
 - (iv) Palvelujen käyttöön muilla tavoin kuin mitä Swedbank Payn ohjeissa mainitaan, jos vaade olisi voitu välttää ilman tällaista käyttöä,
 - (v) vaade koskien sitä, että Palveluihin kuuluu niiden protokollien käyttö, jotka eivät ole Swedbank Payn tai Swedbank Payn alihankkijan omistuksessa tai toimittamia ja jotka loukkaavat oikeuksia.
- 15.6 Asiakas ei saa ilman Swedbank Payn lupaa käyttää Swedbank Payn tai Julkaisijan tuotenimiä, esimerkiksi Maksukortin tuotemerkkejä, tuotenimeä tai logoja muuhun tarkoitukseen kuin ilmoittaakseen, että näillä tehdyt maksut hyväksytään. Korttimaksujärjestöjen logot/tuotemerkit sekä muiden Swedbank Payn aika ajoin ilmoittamien logojen/tavaramerkkien on oltava selvästi Loppuasiakkaan nähtävillä Myyntipisteessä ja kunkin Maksutapahtuman suorittamisen yhteydessä.
16. Henkilötietojen käsittely
- 16.1 Henkilötietojen käsittelyssä kumpikin Osapuoli sitoutuu varmistamaan, että käsittely on Osapuolten kulloinkin soveltamien lakien, asetusten ja valvontaviranomaisten neuvojen, kuten EU:n tietosuoja-asetuksen EU 2016/679 mukaista.
- 16.2 Asiakkaan tiettyihin luonnollisiin henkilöihin liittyvien henkilötietojen käsittely Sopimuksen mukaisten veloitteiden täyttämiseksi sekä maksamattomien luottojen valvomiseksi ja suojaamiseksi Swedbank Pay eli PayEx Sverige AB käsittelee tietoja kuten nimeä, henkilötunnusta, osoitetietoja ja taloudellisia tietoja luonnollisista henkilöistä, joilla on omistusoikeus tai muutoin määräysvalta Asiakkaaseen, kuten Asiakkaan hallituksen jäsenet, valtuutetut edustajat ja osakkaat. Kyseiset henkilötiedot rekisteröidään myös luonnollisista henkilöistä, jotka ovat menneet takuuseen sopimuksen täysimääräisestä tai osittaisesta noudattamisesta. Swedbank Pay käsittelee myös Asiakkaan yhteyshenkilöiden nimiä ja yhteystietoja.
- 16.3 Asiakas takaa, että henkilöille, joita asia koskee, on ilmoitettu Swedbank Payn henkilötietojen käsittelystä edellä olevan kohdan 16.2 mukaisesti ja että he ovat suostuneet siihen. Swedbank Pay toimittaa asianosaisen henkilön pyynnöstä rekisteriotteen häntä koskevista, käsiteltävistä tiedoista. Jos virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja rekisteröidään, Swedbank Pay oikaisee ne. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä ja yhteystiedoista löytyy osoitteesta www.swedbankpay.fi/henkilotietosuoja.
- 16.4 Swedbank Payta saatetaan pitää Sopimuksen mukaisesti rekisterinpitäjänä sellaisten henkilötietojen osalta, joita käsitellään tiettyjen Palveluehtojen puitteissa ja/tai joidenkin henkilötietojen osalta, joita käsitellään kyseisten Palveluehtojen puitteissa. Siltä osin kuin sekä Asiakas että Swedbank Pay ovat rekisterinpitäjiä henkilötietojen käsittelyssä sovellettavan lain nojalla, rekisterinpitäjä sitoutuu soveltuvin osin suorittamaan käsittelyn kulloinkin sovellettavan lainsäädännön, asetusten ja valvontaviranomaisten neuvojen, kuten EU:n tietosuoja-asetuksen EU 2016/679 mukaisesti. Asiakkaan, joka on rikkonut kyseisen lainsäädännön mukaisia velvoitteitaan, on vapautettava Swedbank Pay kaikesta vastuusta niistä menetyksistä tai vahingoista, joita Swedbank Paylle on aiheutunut.
- 16.5 Henkilötietojen käsittelijänä Swedbank Pay sitoutuu varmistamaan, että henkilötietojen käsittely tapahtuu sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Tältä osin Swedbank Pay sitoutuu käsittelemään henkilötietoja vain kunkin Palvelun ehtojen ja rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti.
- 16.6 Henkilötietojen käsittelyssä Swedbank Pay voi sopimuksen mukaisten veloitteidensa täyttämiseksi käyttää tietosuojavaalutettuja sekä EU:ssa/ETA:ssa että niiden ulkopuolella. Kyseinen tietosuojavaalutettu saattaa Swedbank Paylle suorittamansa toimeksiannon yhteydessä käsitellä Asiakkaaseen tai Loppuasiakkaaseen liittyviä henkilötietoja.
- 16.7 Joissakin tapauksissa Swedbank Pay siirtää henkilötietoja tietosuojavaalutetuille EU:n/ETA:n ulkopuolelle. Tällaisia siirtoja tapahtuu vain, jos siirtoon sovelletaan riittäviä suojatoimia, joita ovat esimerkiksi:
- (i) Euroopan komissio on tehnyt päätöksen, jonka mukaan EU:n/ETA:n ulkopuolinen maa turvaa henkilötietojen tietosuojan riittävän tason, tai
 - (ii) Euroopan komissio ei ole tehnyt päätöstä siitä, että EU:n/ETA:n ulkopuolinen maa takaa henkilötietojen tietosuojan riittävän tason, mutta Swedbank Pay tarjoaa siirtoon asianmukaisia suojatoimenpiteitä soveltamalla yritystä koskevia sitovia sääntöjä tai Euroopan komission julkaisemia mallisopimuslausekkeita tai mitä

tahansa muuta Euroopan komission tai toimivaltaisten viranomaisten hyväksymää sopimusehtoa.

- 16.8 Jos Asiakas on rekisterinpitäjä niiden henkilötietojen osalta, joita Swedbank Pay käsittelee Sopimuksen puitteissa henkilötietojen käsittelijänä, Asiakas myöntää Swedbank Paylle yleisen etukäteisen luvan palkata tietosuojavaltuutettu sekä EU:ssa/ETA:ssa että sen ulkopuolella edellyttäen, että siirtoa varten on käytössä riittävät suojatoimet tämän kohdan 16.10 mukaisesti.

Jos Swedbank Pay käsittelee henkilötietojen käsittelijänä Asiakkaaseen tai Loppuasiakkaaseen liittyviä henkilötietoja Asiakkaan puolesta rekisterinpitäjän roolissaan, käsittelyyn sovelletaan toimeksiantosopimusta. Tässä säädetään erityisesti, että Asiakkaan katsotaan rekisterinpitäjänä aina ohjeistaneen Swedbank Payta tapauksissa, joissa Swedbank Pay käsittelee henkilötietoja Asiakkaan puolesta, kuten henkilötietojen käsittelijänä, Palvelun tarjoamiseksi Sopimuksessa määritellyllä tavalla ja lisäksi, että Asiakas on nimenomaisesti ohjeistanut ja sen myötä hyväksynyt, että Swedbank Pay käyttää, täyttääkseen Sopimuksen mukaiset velvoitteensa kokonaan tai osittain, tietosuojavastaavia sekä EU:ssa/ETA:ssa että sen ulkopuolella edellyttäen, että siirtoa varten on olemassa edellä 16.9 kohdassa esitetyt riittävät suojatoimet.

- 16.9 Sopimusta sovellettaessa käsitteillä "henkilötiedot", "käsittely", "rekisterinpitäjä", "riittävät suojatoimet", "siirto" "toimeksiantosopimus", "henkilötietojen käsittelijä" ja muilla asiaankuuluvilla käsitteillä on sama merkitys kuin vastaavilla termeillä sovellettavassa lainsäädännössä, kuten EU:n yleisessä tietosuojasetuksessa EU 2016/679.

17. Markkinointi ja visuaalinen ilme

- 17.1 Asiakas sitoutuu ilmoittamaan Loppuasiakkaalleen asianmukaisella tavalla, että Loppuasiakkaan Swedbank Payn kanssa tekemällä yhteistyöllä maksettua maksua käsitellään turvallisesti.
- 17.2 Asiakas hyväksyy sen, että Swedbank Pay julkaisee Asiakkaan logon markkinointitarkoituksessa otsikolla "asiakasryitys" tai vastaava Swedbank Payn ja/tai PayExin tai toisen konserniin kuuluvan yhtiön verkkosivustolla.

18. Muutokset ja lisäykset

- 18.1 Kaikki ennen Sopimusta tehdyt kirjalliset ja suulliset sitoumukset ja/tai lupaukset korvataan tämän Sopimuksen sisällöllä. Sopimukseen tehdään muutoksia ja lisäyksiä (i) kirjallisesti ja (ii) Osapuolten toimivaltainen edustaja/toimivaltaiset edustajat allekirjoittaa/allekirjoittavat ne. Swedbank Pay ei ole velvollinen tekemään muutoksia ennen kuin Osapuolet ovat kirjallisesti sopineet kyseisen muutoksen hinnasta ja toimitusajasta.
- 18.2 Jos Asiakas haluaa muuttaa Palvelua sopimuskauden aikana, Asiakkaan on tehtävä asiasta kirjallinen pyyntö Swedbank Paylle. Pyyntö on oltava yksityiskohtainen kuvaus pyydetystä muutoksesta.
- 18.3 Swedbank Payn on ilmoitettava Asiakkaalle ilman aiheutonta viivytystä vastaanotettuaan edellä kuvatun muutospyyntöä, millä tavalla, millä aikataululla ja mihin hintaan pyydetty/ehdotettu muutos voidaan toteuttaa ja

miten kyseinen muutos vaikuttaa Palvelun luonteeseen ja tarjoamiseen.

- 18.4 Sen estämättä, mitä edellisessä kappaleessa määrätään, Swedbank Paylla on oikeus muuttaa Sopimuksen ehtoja tai Palvelun luonnetta lain, viranomaisten päätösten, kansallisten tai kansainvälisten maksumääräysten muutosten, kolmansien osapuolten (esim. Julkaisijan) järjestelmien muutosten tai muiden vastaavien olosuhteiden edellyttämässä laajuudessa. Asiakkaalle on ilmoitettava ilman aiheutonta viivytystä kaikista muutoksista, jotka voivat vaikuttaa tavanomaiseen tuotantoon. Tällainen muutos ei anna Asiakkaalle irtisanomisoikeutta.
- 18.5 Swedbank Paylla on oikeus muuttaa Palvelun tai Sopimuksen luonnetta myös muissa kuin edellä luetelluissa tapauksissa ilman Asiakkaan etukäteissuostumusta. Kyseinen muutos tulee voimaan yhden (1) kuukauden kuluttua uusien käyttöehtojen julkaisemisesta Swedbank Payn verkkosivustolla. Jos Asiakas ei hyväksy olennaista muutosta, hän voi välittömästi ja ilman lisäkustannuksia irtisanoa Palvelun, jota muutos koskee muutoksen voimaantulopäivään asti.

19. Siirto

- 19.1 Kummallakaan Osapuolella ei ole oikeutta siirtää Sopimusta ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta, mutta Swedbank Paylla on oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain toiselle PayEx-konserniin kuuluvalla yhtiöllä.
- 19.2 Jos Asiakas siirtää Sopimuksen kattaman toiminnan toiselle oikeushenkilölle tai luonnolliselle henkilölle kuluvan sopimuskauden aikana, Swedbank Payn suostumus saadaan tämän yhteydessä ja Asiakas korvaa Swedbank Paylle siitä mahdollisesti aiheutuvat vahingot.

20. Yksinoikeus

- 20.1 Asiakas sitoutuu – 25.000 EUR suuruisen uhkasakon uhalla – olemaan Sopimuksen aikana sopimatta toisen toimittajan kanssa Sopimuksen soveltamisalaan kuuluvista Palveluista ja/tai Maksutavoista, ja olemaan suorittamatta kyseisiä Palveluja ja/tai Maksutapoja itse. Jos Asiakas laiminlyö tätä velvoitetta ja Swedbank Paylle aiheutunut vahinko ylittää sopimussakon, erotus maksetaan Swedbank Paylle vahingonkorvauksina.
- 20.2 Edellä olevaa kohtaa 20.1 ei sovelleta palveluun Korttimaksun lunastus.

21. Oikeudesta luopuminen

Jos Osapuoli luopuu kokonaan tai osittain jonkin oikeuden tai seuraamuksen käyttämisestä tai käyttää niitä liian myöhään Sopimuksen tai lain nojalla, se ei saa johtaa siihen, että Osapuolen katsotaan luopuneen kyseisestä oikeudesta tai seuraamuksesta ja menettäneen sen myötä mahdollisuutensa käyttää kyseistä oikeutta tai seuraamusta, ellei asianosainen Osapuoli ilmoita kirjallisesti luopuvansa oikeudesta. Sen estämättä, mitä edellä on säädetty, valitukset on tehtävä kohdassa 12.6 säädettyssä määräajassa.

22. Muuta

- 22.1 Osapuolet sopivat, että Osapuoli ei saa harjoittaa toimintaa, joka voi järkyttää luottamusta jompaakumpaa Osapuolta tai sen tuotemerkkejä kohtaan, tai jota voidaan pitää petollisena.
- 22.2 Osapuolet sitoutuvat tekemään kohtuullista yhteistyötä Palveluun liittyvien rikosepäilyjen ehkäisemiseksi ja tutkimiseksi. Tältä osin kumpikin Osapuoli sitoutuu raportoimaan teoista, jotka voidaan katsoa rikokseksi tai rikoksen yritykseksi, ja luovuttamaan toiselle Osapuolelle asiakirjoja ja muita kirjallisia ja suullisia tietoja, jotka voivat helpottaa Sopimukseen liittyvien rikosepäilyjen ehkäisemistä ja tutkimista.
- 22.3 Swedbank Pay pidättää oikeuden rajaa henkilöstään ennen virallista vapaapäivää, pitkinä viikonloppuina tai kun Swedbank Payn henkilökunta osallistuu koulutukseen.
- 22.4 Jos jokin Sopimuksen tai sen osan määräys todetaan pätemättömäksi, se ei mitätöi Sopimusta kokonaisuudessaan. Siltä osin kuin pätemättömyys vaikuttaa Osapuolen Sopimuksesta saamaan hyötyyn tai Sopimuksen mukaisiin suorituksiin, tulee tehdä kohtuullinen oikaisu.

23. Maksupalvelulaki

- 23.1 Sopimuksen määräyksiä, jotka koskevat Ruotsin maksupalvelulain mukaisia maksupalveluja (2010:751), sovelletaan vain maksuihin, jotka suoritetaan ETA:n alueella jossakin ETA-maiden valuutassa.
- 23.2 Jos Asiakas ei Swedbank Payn kohtuullisen arvion mukaan noudata Ruotsin maksupalvelulain (2010:751) luvussa 7 a olevia määräyksiä koskien Maksutavan esittämistä, Asiakkaan on viipymättä tehtävä Swedbank Payn ilmoittamat muutokset. Tällöin Swedbank Paylla on myös oikeus peruuttaa välittömästi Sopimuksen mukaiset velvoitteensa osittain tai kokonaan, mistä on ilmoitettava Asiakkaalle välittömästi. Riippumatta siitä, mitä Sopimuksessa muutoin määrätään, Asiakas maksaa korvauksen Swedbank Paylle ja vapauttaa sen vastuusta Swedbank Paylle aiheutuvista tai Swedbank Paylle määrätyistä vahingoista, menetyksistä, hallinnollisista maksuista ja sakoista, jotka johtuvat siitä, että Asiakas rikkoo edellä mainittuja Maksupalvelulain vaatimuksia.
- 23.3 Asiakkaalla ei ole Swedbank Payhin nähden oikeutta vedota Maksupalvelulain (2010:751) kohtiin, joista voidaan poiketa sopimuksen perusteella mainittujen lakien määräysten mukaisesti. Jos Sopimuksen määräykset ovat ristiriidassa mainitunlaisen lainkohdan kanssa, Sopimuksen määräykset menevät sen edelle.

24. Riitojen ratkaisu ja sovellettava laki

- 24.1 Sopimuksen tulkintaa ja soveltamista sekä siitä johtuvia oikeussuhteita koskevat riidat ratkaistaan ensisijaisesti Osapuolten välisillä neuvotteluilla.
- 24.2 Riidat, joita ei voida sovittaa edellä mainitulla tavalla, ratkaisee se yleinen tuomioistuim, jonka lainkäyttövaltaan kuuluu Swedbank Payn toimintamaan pääkaupunki. Esimerkiksi Tukholman käräjäoikeus on ensimmäinen oikeusaste Ruotsin markkinoilla, Oslo'n käräjäoikeus Norjan markkinoilla ja niin edelleen.
- 24.3 Sopimus määrittää kaikki Swedbank Payn toimintamaan lakiin liittyvät näkökulmat, kuten tulkinnan, täytäntöönpanon ja voimassaolon, esimerkiksi Ruotsin laki Ruotsissa, Norjan laki Norjassa jne.