

ALAKOHTAISET SOPIMUSEHDOT

Ajoneuvon vuokraus

Swedbank Pay on laatinut nämä alakohtaiset sopimusehdot Yleisten Ehtojen mukaisesti. Liitteessä Määritelmät määritellyillä käsitteillä on sama merkitys näissä alakohtaisissa sopimusehdoissa.

Ajoneuvoja koskevilla alakohtaisilla sopimusehdoilla viitataan Korttimaksuihin, jotka liittyvät kaikentyyppiseen ajoneuvojen vuokraamiseen (esimerkiksi auto, vene, moottorikelkka, perävaunu, asuntovaunu, asuntoauto), "Vuokrakohde", esimerkiksi varauksiin, lisämaksuihin, mutta myös aiempien Korttimaksujen tarkistuksiin. Se voi tapahtua sekä internetin kautta että puhelinmääräyksellä, mutta myös paikan päällä EMV-Maksupäätteellä tai kaikkien näiden kolmen yhdistelmänä.

Korttimaksu ilman läsnäolevaa maksukorttia

Tällä otsikolla jäljempänä kuvattujen Korttimaksujen suorittamiseksi Asiakkaan on allekirjoitettava Korttimaksujen tilitystä internetissä ja tarvittaessa Korttimaksujen tilitystä puhelinmääräyksellä koskeva Sopimus asiaankuuluvine ehtoineen ja määräyksineen. Tarvittaessa Asiakkaan tulee myös noudattaa Swedbank Payn ohjeita.

1. Varaaminen puhelimitse

Vuokrakohteen varaaminen ja tarvittaessa puhelimitse tehty arvioidun summan varaaminen tulee ensisijaisesti tehdä puhelinmääräyksellä käyttäen Maksulinkkiä, joka on kuvattu Internet- ja puhelinmääräysten Sopimusehdoissa.

Vaihtoehtoisesti voidaan käyttää EMV-maksupäätettä Maksulinkin sijaan. Silloin edellytetään, että sitä varten on olemassa erityinen tekninen tuki puhelinmääräystoiminnon ja manuaalisesti syötetyn tilityksen osalta.

2. Varaaminen internetin kautta

Varaus asiakkaan kotisivujen ja/tai sovelluksen kautta ja tarvittaessa summavarauksella tapahtuvat siten, että Kortinhaltija hyväksyy jokaisen korttimaksun SCA:lla arvioidulle summalle.

3. Varaaminen internetin kautta (Yksinkertaistettu korttimaksu)

Varaus Asiakkaan kotisivujen ja/tai sovelluksen kautta ja tarvittaessa summavarauksella tapahtuvat siten, että Kortinhaltija hyväksyy korttimaksutapahtuman SCA:lla arvioidulle summalle varaustapahtuman yhteydessä Yksinkertaistetun korttimaksun mukaisesti, kuten on kuvattu Internet- ja puhelinmääräysten Sopimusehdoissa.

4. No show

Jos Kortinhaltija on varannut Vuokrakohteen, jota ei ole käyttänyt tai jota ei ole peruutusehtojen mukaisesti peruuttanut, Asiakas voi tehdä ns. No show-veloituksen. Varaustilanteessa Kortinhaltijalle on kerrottava Asiakkaan varausehdot, joista on käytävä selvästi ilmi peruutusehdot. Jos Kortinhaltija ei ole noutanut Vuokrakohdetta 24 tunnin kuluessa sovitusta luovutusajasta, Asiakkaalla on oikeus veloittaa Kortinhaltijalta No show-maksu, joka vastaa yhden vuorokauden vuokraa.

Asiakkaan tulee kirjoittaa Asiakkaan kuitin allekirjoituskenttään "No show". Asiakkaan on lisäksi

huolehdittava siitä, että Kortinhaltija saa oman kappaleensa Asiakkaan kuitista. Jos korttimaksutapahtuma evätään, veloitusta ei voida suorittaa. No show tulee suorittaa joko;

- Maksulinkin kautta (edellyttäen, että Kortinhaltijalle on ilmoitettu varauksen yhteydessä, että Asiakas voi lähettää Maksulinkin) tai
- MIT:n kautta (edellyttäen, että Kortinhaltija on tallentanut Maksukortin tiedot Asiakkaalle, ja Kortinhaltija on hyväksynyt kirjallisella sopimuksella, että veloitus voidaan suorittaa.)

5. Maksumäärän tarkistaminen

Arvioitu maksumäärä tulee tarkistaa, jos aikaisempi arvio osoittautuu liian alhaiseksi tai liian korkeaksi. Tarkistus tarkoittaa, että Asiakkaan tulee joko suorittaa lisäsuoritusten tarkistus tai alentaa aiemmin arvioitua maksumäärää. Jotta maksumäärä voidaan tarkistaa, Kortinhaltijan on täytynyt hyväksyä se, että Asiakas saa suorittaa tarkistuksen kirjallisen sopimuksen perusteella.

6. Vuokrakohteen palautus

Vuokrakohteen palautuksen yhteydessä Kortinhaltijan on ollut kirjallisella sopimuksella hyväksyttävä, että Vuokrakohteen maksu voidaan veloitaa Kortinhaltijalta Asiakkaalle tallennettujen Maksukortin tietojen kautta. Kortinhaltijan on täytynyt suorittaa varauksen yhteydessä SCA:lla Korttimaksu, joka tulee linkittää palautustapahtumaan Swedbank Payn ohjeiden mukaisesti.

Jos on sovittu ns. Pikapalautuksesta palautuspaikkaan, jossa ei ole Asiakkaan henkilöstöä, Kortinhaltijan tulee saada kopio Asiakaskuitista, vuokrauskuiti sekä kopio Kortinhaltijan allekirjoittamasta vuokrasopimuksesta. Nämä asiakirjat on lähetettävä kolmen päivän kuluessa. Vahvistus siitä, että Asiakas on saanut Vuokrakohteen takaisin, sekä Vuokrakohteen tilasta ja mahdollisista vaurioista on lähetettävä viiden päivän kuluessa. Kortinhaltijaa tulee kehottaa säilyttämään kyseinen vahvistus.

7. Lisämaksu

Jos Korttimaksuun liittyy lisämaksu, esimerkiksi Vuokrakohteen vuokraajan pidentäminen, pysäköintivirhemaksut ja muut liikenne rikkomukset, Vuokrakohteelle aiheutunut vahinko, sekä jos vuokratulot on ylitetty, ja Kortinhaltija on aiemmin ilmoittanut hyväksyvänsä, että Asiakas voi veloittaa Kortinhaltijaa sellaisesta lisämaksusta, Asiakas voi suorittaa veloituksen. Asiakkaan on varmistettava, että Kortinhaltija saa oman

kappaleensa Asiakkaan kuitista. Edellä kuvattu lisämaksu on perittävä viimeistään 60 päivän kuluttua vuokraukseen liittyvästä Korttimaksusta. Lisämaksu on perittävä joko,

- Maksulinkin kautta (edellyttäen, että Kortinhaltijalle on ilmoitettu varauksen yhteydessä, että Asiakas voi lähettää Maksulinkin) tai,
- MIT:n kautta (edellyttäen, että Kortinhaltija on tallentanut Maksukortin tiedot Asiakkaalle, ja Kortinhaltija on hyväksynyt kirjallisella sopimuksella, että veloitus voidaan suorittaa)

Edellä olevaa kohtaa ei sovelleta ylimääräisistä kuluista syntyviin lisämaksuihin, vaan sellaisessa tapauksessa Kortinhaltijan on aina hyväksyttävä tämä korttimaksu SCA:lla.

Jos vuokraaika pidennetään, maksumäärä lasketaan suunnitellun vuokraajan, arvioidun polttoaineenkulutuksen, kilometrimaksun sekä lasketun arvonlisäveron perusteella. Maksumäärään ei saa sisältyä omavastuuta, korjauskustannuksia tai muita maksuja, jotka voivat johtua ajoneuvolle sattuvasta vahingosta tai sen katoamisesta.

Pysäköintivirhemaksujen ja muiden rikkeiden osalta Asiakkaan on kyettävä esittämään seuraavat asiakirjat:

- Soveltuvissa tapauksissa Vuokrakohteen rekisterinumero
- Rikkeen tapahtumapäivä, -aika ja -paikka
- Kuvaus laeista tai säännöistä sekä lakipykälistä tai vastaavista, joita Kortinhaltija on rikkonut
- Kopio viranomaisen tai pysäköintiyhtiön antamasta sakosta

Maksukortti läsnä korttimaksua tehtäessä

Seuraavien tässä otsikossa kuvattujen Korttimaksujen toteuttamiseksi Asiakkaan on allekirjoitettava Korttimaksujen tilitystä koskeva Sopimus siihen liittyvine ehtoineen ja määräyksineen. Tarvittaessa Asiakkaan tulee myös noudattaa Swedbank Payn ohjeita.

1. Paikan päällä tapahtuva varaus

Kun varaus tapahtuu paikan päällä, Korttiasiakkaan on hyväksyttävä Vuokrakohteesta tehtävä veloitus. Asiakas tekee Korttiasiakkaan hyväksynnän yhteydessä Varmennuksen arvioidulle maksumäärälle. Arvioitu maksumäärä lasketaan suunnitellun vuokraajan, arvioidun polttoaineenkulutuksen, kilometrimaksun sekä lasketun arvonlisäveron perusteella. Maksumäärään ei saa sisältyä omavastuuta, korjauskustannuksia tai muita maksuja, jotka voivat johtua ajoneuvolle sattuvasta vahingosta tai sen katoamisesta. Korttitapahtuma suoritetaan EMV-maksupäätteellä, jossa Korttiasiakas hyväksyy Korttimaksun.

2. Lisämaksu

Jos Korttimaksuun liittyy lisämaksu, esimerkiksi Vuokrakiinteistön vuokraajan pidentäminen, pysäköintisakat ja muut liikenne-rikkomukset, Vuokrakohteelle aiheutunut vahinko, sekä jos vuokrakustannukset on ylitetty, Asiakas voi periä maksun Kortinhaltijalta. Lisämaksu suoritetaan EMV-maksupäätteellä, jolloin Kortinhaltija hyväksyy

korttimaksutapahtuman ja saa oman kappaleensa Asiakkaan kuitista.

3. Vuokrakohteen palauttaminen ja mahdollinen maksumäärän tarkistaminen

Palautuksen yhteydessä Kortinhaltijan on hyväksyttävä kaikki Vuokrakohteeseen liittyvät veloitukset. Asiakkaan tulee tehdä Kortinhaltijan hyväksynnän yhteydessä uusi Korttimaksu, jos Kortinhaltijan aiemmin hyväksymä arvioitu maksumäärä on tarkistettava. Korttitapahtuma suoritetaan EMV-maksupäätteellä, jossa Korttiasiakas hyväksyy Korttimaksun. Jos Asiakas on suorittanut Varmennukset arvioidulle maksumäärälle ja mahdolliset tarkistukset, näitä koskevan Varmennusnumeron tulee ilmetä Allekirjoituskuitista. Kaikki osasummat, varmennusnumerot ja varmennuspäivä tulee eritellä Asiakkaan kuitissa.

Asiakkaan on vahvistettava kirjallisesti vauriotilanne, tarkistettava polttoainetilanne ja todettava, onko vuokraika ylittynyt. Jos vaurioita tai lisäkustannuksia polttoaineen tai vuokraajan ylityksen vuoksi ei ole, siitä annetaan kirjallinen vahvistus Kortinhaltijalle. Tämän jälkeen Asiakkaalla ei ole oikeutta suorittaa jälkiveloitusta.

Muuta

Seuraavat tässä otsikossa kuvatut toiminnot ovat voimassa riippumatta siitä, onko Maksukortti fyysisesti mukana vai ei. Asiakkaan on allekirjoitettava Korttimaksujen tilitystä internetissä ja/tai Korttimaksujen tilitystä Maksupäätteellä ja tarvittaessa Korttimaksujen tilitystä puhelinmääräyksellä koskeva Sopimus asiaankuuluvine ehtoineen ja määräyksineen. Tarvittaessa Asiakkaan tulee myös noudattaa Swedbank Payn ohjeita.

1. Lisätietoa varauksen tekemisestä

Maksumäärä voidaan laskea suunnitellun vuokra-ajan, arvioidun polttoaineenkulutuksen, kilometrimaksun sekä lasketun arvonlisäveron perusteella. Maksumäärään ei saa sisältyä omavastuuta, korjauskustannuksia tai muita maksuja, jotka voivat johtua ajoneuvolle sattuvasta vahingosta tai sen katoamisesta. Jos Maksukorttia käytetään ennakkomaksuun, on erityisen tärkeää, että Asiakas vahvistaa varauksen kirjallisesti Kortinhaltijalle. Vahvistuksen tulee sisältää seuraavat tiedot:

- Lyhennetty korttinumero
- Luottokortin voimassaoloaika
- Kortinhaltijan nimi
- Asiakkaan varauskoodi
- Vuokrakohteen luovutuspäivä ja -aika
- Veloituksessa käytetty valuutta
- Luovutuspaikan ja palautuspaikan tarkka nimi ja osoite
- Aukioloajat, jolloin luovutuspaikalla ja palautuspaikalla on miehitys.

On myös tärkeää kuvata Kortinhaltijalle selkeästi ja kirjallisesti peruutus- ja "no-show"-ehdot. Kortinhaltijalle tulee ilmoittaa kirjallisesti, että Asiakkaalla on oikeus veloittaa Kortinhaltijalta maksu, jos:

- Kortinhaltija ei palauta vuokrakohdetta 24 tunnin kuluessa sovitusta luovutusajasta
- varausta ei ole peruutettu Kortinhaltijalle ilmoitetussa määräajassa.

Asiakkaan on ilmoitettava Kortinhaltijalle, että Vuokrakohdetta miehitetylle luovutuspaikalle jätettäessä voidaan antaa kirjallinen luovutuskuitti.

2. Peruutus

Kortinhaltijalla on oikeus peruuttaa Vuokrakohde maksutta viimeistään 72 tuntia ennen sovittua luovutusaikaa. Jos Kortinhaltija tekee varauksen 72 tunnin kuluessa sovittu ajasta, peruutuksen aikaraja on viimeistään klo 18.00 sovittua luovutusajankohtaa edeltävänä päivänä. Peruutus vahvistetaan Kortinhaltijalle kirjallisesti viiden pankkipäivän kuluessa.

Kortinhaltijan tulee saada peruutuskoodi ja häntä tulee kehottaa säilyttämään se.

Jos Kortinhaltija ei ole peruuttanut edellä mainitun ajan kuluessa, Asiakkaalla on oikeus veloittaa Kortinhaltijalta maksu, joka vastaa yhden vuorokauden vuokraa. Asiakkaan kuittiin kirjoitetaan teksti "outside cancellation policy". Kortinhaltijalle tulee lähettää kopio Asiakkaan kuitista.

3. Lisätietoa luovuttamisesta

Kaikki Korttimaksut on voitava vahvistaa Kortinhaltijan allekirjoittamalla ja voimassa olevalla vuokrasopimuksella. Vuokrasopimuksesta on käytävä selkeästi ilmi Asiakkaan toimintaperiaatteet esimerkiksi pysäköintivirhemaksujen, rikesakkojen sekä ajoneuvolle aiheutuvien vahinkojen jälkiveloitusten suhteen. Vuokrattaessa ajoneuvoa ilman etukäteisvarausta Korttimaksulla Asiakas veloittaa Kortinhaltijan Maksukorttia laskutetulla ja Kortinhaltijan kanssa sovitulla maksumäärällä. Maksumäärä voidaan laskea suunnitellun vuokraajan, arvioidun polttoaineenkulutuksen, kilometrimaksun sekä lasketun arvonlisäveron perusteella. Maksumäärään ei saa sisältyä omavastuuta, korjauskustannuksia tai muita maksuja, jotka voivat johtua ajoneuvolle sattuvasta vahingosta tai sen katoamisesta. Jos Kortinhaltija on pyytänyt mahdollisuutta palauttaa Vuokrakohde luovutuspaikalle, jolla ei ole Asiakkaan henkilöstöä ("pikapalautus"), Asiakkaan tulee huolehtia, että vuokrasopimuksessa on lyhennetty Maksukortin numero ja voimassaoloaika sekä Kortinhaltijan nimi ja osoite. Kortinhaltijan tulee saada vuokrasopimuksen kopio, jossa on luovutusehdot ja Asiakkaan mahdollisia jälkiveloituksia koskevat toimintaperiaatteet.

4. Vuokrakohteen vauriot

Vuokrakohteen vaurioiden osalta on huomioitava seuraavat: Jos Kortinhaltija on valinnut edellä kuvatun kirjallisen palautuskuitin eikä Kortinhaltija ole enää palautuspaikalla, Asiakkaan on ilmoitettava Kortinhaltijalle 10 Pankin liikepäivän kuluessa luovutuspäivästä seuraavat:

- Vauriota koskevat yksityiskohdat
- Korjauskustannukset
- Jälkiveloituksessa käytetty valuutta

Kortinhaltijalla on tällöin oikeus esittää Asiakkaalle 10 päivän kuluessa maksutta vaihtoehtoiset korjauskustannukset. Asiakkaan on odotettava 20 Pankin liikepäivää siitä päivästä, jolloin Asiakas on ilmoittanut Kortinhaltijalle vahingosta, ennen kuin jälkiveloitus voi tapahtua. Tämän ajan kuluessa Asiakkaan ja Kortinhaltijan

on täydennettävä ja mahdollisesti sovittava korjauksen vaihtoehtoista. Asiakas ja Kortinhaltija voivat sopia vahingon hoitamisesta itse ennen jälkiveloituksen tapahtumista. Jos yhteisymmärrykseen ei päästä ja Asiakas tekee jälkiveloituksen, Kortin-haltijalla on kuitenkin oikeus reklamoida jälkiveloituksesta Kortinmyön-täjälleen. Jos Asiakas suorittaa jälkiveloituksen Vuokrakohteen vahingon vuoksi, Kortinhaltijan mahdollista reklamaatiota varten on oltava saatavilla seuraavat:

- Kopio vuokrasopimuksesta, jossa on Kortinhaltijan allekirjoitus sekä Kortinhaltijan nimikirjaimet sopimuksen joka sivulla.
- Korjauskustannuksia koskeva laskelma, jonka on laatinut riippumaton taho, jolla on laillinen oikeus suorittaa kyseinen arviointi.
- Soveltuissa tapauksissa onnettomuusraportti.
- Asiakirjat, jotka osoittavat, että Kortinhaltija on hyväksynyt jälkiveloituksen tekemisen; asiakirjoihin tulee sisältyä kuvaus siitä, mitä jälkiveloitus koskee, sekä Kortinhaltijan allekirjoitus vuokrasopimuksessa edellä kuvatulla tavalla.
- Kaikki muut käytettävissä olevat asiakirjat, joilla voidaan osoittaa Kortinhaltijan vastuu vahingoista.
- Kopio Asiakkaan vakuutuskirjasta.

5. Manuaalisesti syötetty tilitys

EU-/ETA-alueella olevat Kortin myöntäjät tulevat mitä todennäköisimmin epäämään Manuaalisesti syötetyn tilityksen käytön. Sen sijaan voidaan hyväksyä ns. virtuaalikortit, joita käyttävät esimerkiksi varausagentit, ja EU:n/ETA:n ulkopuolella annetut Maksukortit.

6. Asiakkaan kuitti

Allekirjoitetusta dokumentaatiosta ("Asiakkaan kuitti") tulee käydä ilmi Vuokrakohteen sovittu tila ja kunto sekä kaikki muut mahdollisesti aiheutuvat maksut. Tietojen on käytävä ilmi sellaisella tavalla, että Kortinhaltija voi helposti laskea veloitussumman. Asiakkaan on varmistettava, että Kortinhaltija saa oman kappaleensa Asiakkaan kuitista. Jos Korttiasiakas on ennen Vuokrakohteen palauttamista hyväksynyt Korttimaksun näiden alakohtaisten sopimusehtojen mukaisesti, Asiakkaan kuitissa ei tarvitse olla Kortinhaltijan allekirjoitusta. Kortinhaltija voi siis hyväksyä maksut etukäteen edellyttäen, että se käy ilmi Kortinhaltijan ja Asiakkaan välisestä aiemmasta kirjallisesta sopimuksesta.

7. Saatavuus

Jos Kortinhaltijan varaamaa ajoneuvotyyppiä ei ole saatavilla luovutusajankohtana, Kortinhaltijan on saatava samanarvoinen tai parempi ajoneuvo ilman lisämaksua.

8. Turvallisuuskoodi

Varauksen yhteydessä ja No show -tapauksessa ei saa ottaa vastaan eikä rekisteröidä Turvallisuuskoodia.

9. Maksuvalitusoikeus

Maksuvalitusoikeus koskee muun muassa kaikkia vilpillisiä Korttitapahtumia, mukaan lukien jälkiveloitus, lisäveloitukset sekä No show Korttimaksun lunastus palveluehtojen kohdan 11 mukaisesti.