

ALAKOHTAISET SOPIMUSEHDOT

Matkatoimisto

Swedbank Pay on laatinut nämä alakohtaiset sopimusehdot Yleisten Ehtojen mukaisesti. Liitteessä Määritelmät määritellyillä käsitteillä on sama merkitys näissä alakohtaisissa sopimusehdoissa.

Matkatoimistoja koskevilla alakohtaisilla sopimusehdoilla viitataan Korttimaksuihin, jotka liittyvät kaikenlaisen matkatoimistoalan myyntiin kuten varauksiin, lisäveloituksiin, mutta myös aiempien Korttimaksujen tarkistuksiin. Se voi tapahtua sekä internetin että puhelinmääräyksen välityksellä, mutta myös paikan päällä EMV-Maksupäätteellä tai kaikkien näiden kolmen yhdistelmänä.

Korttimaksu ilman läsnäolevaa maksukorttia

Tällä otsikolla jäljempänä kuvattujen Korttimaksujen suorittamiseksi Asiakkaan on allekirjoitettava Korttimaksujen tilitystä internetissä ja tarvittaessa Korttimaksujen tilitystä puhelinmääräyksellä koskeva Sopimus asiaankuuluvine ehtoineen ja määräyksineen. Tarvittaessa Asiakkaan tulee myös noudattaa Swedbank Payn ohjeita.

1. Varaaminen puhelimitse

Varaaminen ja tarvittaessa puhelimitse tehty varaukseen liittyvä arvioitun summan varaaminen tulee ensisijaisesti tehdä puhelinmääräyksellä käyttäen Maksulinkkiä, joka on kuvattu Internet- ja puhelinmääräysten Sopimusehdoissa.

Vaihtoehtoisesti voidaan käyttää EMV-Maksupäätettä Maksulinkin sijaan. Silloin edellytetään, että sitä varten on olemassa erityinen tekninen tuki puhelinmääräystoiminnon ja manuaalisesti syötetyn tilityksen osalta.

2. Varaaminen internetin kautta

araus Asiakkaan kotisivujen ja/tai sovelluksen kautta ja tarvittaessa summavaraus tapahtuvat siten, että Kortinhaltija hyväksyy jokaisen Korttimaksun SCA:lla arvioidulle summalle.

3. Varaaminen internetin kautta (Yksinkertaistettu korttimaksu)

Varaus Asiakkaan kotisivujen ja/tai sovelluksen kautta ja tarvittaessa summavaraus tapahtuvat siten, että Kortinhaltija hyväksyy Korttimaksun SCA:lla arvioidulle summalle varaustapahtuman yhteydessä Yksinkertaistetun korttimaksun mukaisesti, kuten on kuvattu Internet- ja puhelinmääräysten Sopimusehdoissa.

4. Maksumäärän tarkistaminen

Arvioitu maksumäärä tarkistetaan, jos aiempi arvio osoittautuu liian alhaiseksi tai liian suureksi. Tarkistus tarkoittaa, että Asiakkaan tulee joko suorittaa lisäsuoritusten tarkistus tai alentaa aiemmin arvioitua maksumäärää. Jotta maksumäärä voidaan tarkistaa, Kortinhaltijan on täytynyt hyväksyä se, että Asiakas saa suorittaa tarkistuksen kirjallisen sopimuksen perusteella.

Maksukortti läsnä korttimaksua tehtäessä

Seuraavien tässä otsikossa kuvattujen Korttimaksujen toteuttamiseksi Asiakkaan on allekirjoitettava Korttimaksujen tilitystä koskeva Sopimus siihen liittyvine ehtoineen ja

määräyksineen. Tarvittaessa Asiakkaan tulee myös noudattaa Swedbank Payn ohjeita.

1. Varaaminen

Kortinhaltijan on hyväksyttävä tuleva veloitus varauksen teon yhteydessä. Asiakas tekee Kortinhaltijan hyväksynnän yhteydessä Varmennuksen sovitulle maksumäärälle. Korttimaksu suoritetaan EMV-maksupäätteellä, jossa Kortinhaltija hyväksyy Korttimaksun. Kortinhaltijan tulee ottaa huomioon Asiakkaan käyttöehdot ja hyväksyä ne sekä se, että Asiakas lähettää käyttöehdot sähköpostitse Kortinhaltijalle. Kaikkien hyväksyntöjen on oltava jäljitettävissä ja ne on voitava näyttää pyynnöstä.

2. Lisämaksu

Jos Korttimaksu koostuu lisämaksusta, Asiakas voi veloittaa Kortinhaltijaa. Lisämaksu suoritetaan EMV-maksupäätteellä, jolloin Kortinhaltija hyväksyy korttimaksun ja saa oman kappaleensa Asiakkaan kuitista.

Muuta

Seuraavat tässä otsikossa kuvatut toiminnot ovat voimassa riippumatta siitä, onko Maksukortti fyysisesti mukana vai ei. Asiakkaan on allekirjoitettava Korttimaksujen tilitystä internetissä ja/tai Korttimaksujen tilitystä Maksupäätteellä ja tarvittaessa Korttimaksujen tilitystä puhelinmääräyksellä koskeva Sopimus asiaankuuluvine ehtoineen ja määräyksineen. Tarvittaessa Asiakkaan tulee myös noudattaa Swedbank Payn ohjeita.

1. Manuaalisesti syötetty tilitys

EU-/ETA-alueella olevat Kortin myöntäjät tulevat mitä todennäköisimmin epäämään Manuaalisesti syötetyn tilityksen käytön. Sen sijaan voidaan hyväksyä ns. virtuaalikortit, joita käyttävät esimerkiksi varausagentit, ja EU:n/ETA:n ulkopuolella annetut Maksukortit.

2. Turvallisuuskoodi

Varauksen yhteydessä ja No show-tapauksessa ei saa ottaa vastaan eikä rekisteröidä Turvallisuuskoodia.

3. Valitusoikeus

Maksuvalitusoikeus koskee muun muassa kaikkia vilpillisiä Korttitahtumia, mukaan lukien jälkiveloitus, lisäveloitukset sekä No show Korttimaksun lunastus palveluehtojen kohdan 11 mukaisesti.