



## Tilausmaksua, Yksinkertaistettua korttimaksua ja MIT:tä koskevat ohjeet

### Kuvaus

#### MIT (Merchant-initiated Transactions; kauppiaan aloittamat tapahtumat)

Tämän transaktion aloittaa aina Asiakas, ja siksi se kuuluu MIT:ksi (Merchant-initiated Transactions) kutsuttuun tapahtumaluokkaan.

Jos asiakkaalla on tarve toteuttaa transaktioita ilman, että loppuasiakas osallistuu aktiivisesti tai hänen voidaan kohtuudella katsoa pystyvän osallistumaan transaktion toteuttamiseen (esimerkiksi tilausmaksu), MIT voidaan toteuttaa, jos asiakas ja Swedbank Pay ovat asiasta kirjallisesti sopineet.

Asiakas toteuttaa MIT:n käyttämällä tallennettuja maksukorttitietoja asiakkaan ja Loppuasiakkaan välisen kirjallisen sopimuksen nojalla. Kyseisessä sopimuksessa on oltava ehdot siitä, miten ja missä tarkoituksessa Asiakas saa käyttää Maksukorttitietoja.

Kun MIT-sopimus on tehty Loppuasiakkaan kanssa, ensimmäinen transaktio on aina toteutettava vahvalla asiakkaan todentamisella.

Seuraavat MIT-tapahtumat voidaan toteuttaa ilman vahvaa asiakkaan todentamista.

MIT voi olla tilausmaksu (toistuva) tai Unscheduled MIT (ajastamaton kauppiaan aloittama tapahtuma).

MIT:hen voi liittyä korotettu palvelumaksu.

Asiakkaalla on riski kaikista MIT-tapahtumista Palveluehtojen kohdan 10 (Korttimaksujen lunastus) mukaisesti.

#### Unscheduled MIT

Tätä transaktiota käytetään pääasiallisesti silloin, kun ostosumma voi vaihdella veloituskertojen välillä, mikä on erona tilausmaksuihin, joissa summan on aina oltava sama joka veloituksella. Loppuasiakas antaa asiakkaalle hyväksynnän siitä, että summa voi vaihdella toimitettavan tuotteen/palvelun luonteen mukaan.

Hotelli- ja ajoneuvovuokrausaloilla on olemassa Unscheduled MIT -erikoistyypppejä. Lisätietoja saat Swedbank Payltä.

## Ero Tilausmaksun ja Unscheduled MIT:n välillä

	Tilausmaksu	Unscheduled MIT
Asiakkaan ja Loppuasiakkaan välistä kirjallista sopimusta/suostumusta koskeva vaatimus	Kyllä	Kyllä
Summakäytäntö	Vain kiinteä summa jokaisella veloituksella, muuttuva summa on kielletty	Muuttuva summa on sallittu
Jaksottaisuus	Vain kiinteä sovittu jaksottaisuus on sallittu jokaiselle veloitukselle, muuttuva jaksottaisuus ei ole sallittu	Muuttuva jaksottaisuus sallittu
Vahva asiakkaan todentaminen	Ei; ainoastaan alkuperäisen transaktion tai muutoksen yhteydessä	Ei; ainoastaan alkuperäisen transaktion tai muutoksen yhteydessä
Loppuasiakas aktiivinen ostotapahtumassa	Ei; ainoastaan alkuperäisen transaktion yhteydessä sopimus solmittaessa	Ei; ainoastaan alkuperäisen transaktion yhteydessä sopimus solmittaessa
Asiakas käynnistää transaktion	Kyllä; ainoastaan toistuvan	Kyllä; ainoastaan toistuvan
Riskien vähentäminen/vastuun siirtäminen (petollisten transaktioiden Uudelleenveloitusta koskeva suoja)	Vain ensimmäisen transaktion osalta, kun Korttiasiakkaan suostumus kirjataan ostoksen yhteydessä (summa on tiedossa)	Ei, koska alkuperäisen transaktion summa on nolla.
Alkuperäisen transaktion viitenumero (ns. jäljitys-/tapahtumatunnus) vaaditaan toistuviin veloituksiin	Kyllä	Kyllä
Asiakkaalla (maksunvälittäjä) säilytettäviä maksukorttitietoja käytetään	Kyllä	Kyllä

## Yksinkertaistettu korttimaksu verkossa

Yksinkertaistetun korttimaksun aloittaa aina loppuasiakas, ja siksi se kuuluu CIT:ksi (Consumer-initiated Transactions) kutsuttuun tapahtumaluokkaan.

Yksinkertaistettu korttimaksu on maksutapa, jossa loppuasiakas käyttää kätevästi asiakkaalla säilytettäviä maksukorttitietoja, eikä hänen tarvitse syöttää niitä käsin jokaisen ostoksen yhteydessä. Tätä kutsutaan myös "arkistoiduksi korttitiedoksi".

Yksinkertaistetussa korttimaksussa tallennetut maksukorttitiedot haetaan teknisillä välineillä tai vastaavalla tavalla.

Lainsäädännön mukaan loppuasiakkaan on aloitettava kaikki ostokset ja ne on valtuutettava vahvalla asiakkaan todennuksella.

Ennen kuin loppuasiakas rekisteröityy yksinkertaistetun korttimaksun käyttäjäksi, tämän on hyväksyttävä asiakkaan ostoehdot, mukaan lukien tiedot yksinkertaistetun korttimaksun tarkoituksesta.



Loppuasiakkaan on voitava keskeyttää yksinkertaistettu korttimaksunsa esteettömästi ja päättymään välittömästi.

Valtuutukseen on kuuluttava summa, ja jos summaa ei veloiteta rekisteröinnin yhteydessä, asiakkaan on suoritettava tilatiedustelu vahvalla asiakkaan todentamisella. Tällaisella tilatiedustelulla summa on nolla.

Yksinkertaistettuun korttimaksuun mukaan lukien kaikki tiedot aiemmin suoritetuista maksuista vaaditaan, että loppuasiakas tunnistautuu myyntipisteessä kirjautumalla tai vastaavasti. Käyttäjätunnuksessa tulee olla vähintään kuusi merkkiä ja salasanoissa vähintään kuusi merkkiä, joista vähintään kahden ja enintään neljän on oltava numeroita. Salasana ei saa sisältää tunnettuja asiastietoja, kuten nimeä tai henkilötunnusta.

Loppuasiakkaan sisäänkirjautumisistunnon myyntipisteessä on päätyttävä enintään 15 minuutin käyttämättömyyden jälkeen. Vaihtoehtoisesti jokaista transaktiota ennen on syötettävä salasana.

Jos myyntipiste koostuu sovelluksesta tai vastaavasta, loppuasiakasta on muistutettava asentamaan ja käyttämään virussuojausta ja palomuuria. Loppuasiakasta on myös ohjeistettava käyttämään käyttöjärjestelmän uusinta versiota. Lisäksi käytössä ei saa olla takaovia tai etähallintamahdollisuutta.

Loppuasiakkaalle on sovellusta asennettaessa ilmoitettava, että sitä ei saa asentaa muunnettuun laitteeseen (ns. jailbreak). Sovelluksen tai vastaavan rajapinnan tulee mahdollisuuksien mukaan havaita, onko Loppuasiakkaan laitetta (esim. matkapuhelinta) muunneltu, ja tämän havaitsemisen jälkeen kieltää yksinkertaistetun korttimaksun käyttö.

### **Yhteiset vaatimukset**

Tilausmaksun tai yksinkertaistetun korttimaksun mahdollistamiseksi tallennettavat maksukorttitiedot tallennetaan tuotemerkkiyhdistyksien antamien kulloinkin sovellettavien turvallisuusvaatimusten ja PCI DSS -standardin mukaisesti. Asiakkaalla saa tallentaa vain lyhennettyjä maksukorttitietoja. Loppuasiakas antaa asiakkaalle kirjallisen suostumuksen tallennettujen maksukorttitietojen veloittamiseen. Tämä suostumus tulee aina todentaa Vahvalla asiakkaan todentamisella.

Ostoehdoissa on myös oltava tiedot siitä, miten ehtojen muutoksista ilmoitetaan loppuasiakkaalle.

Rekisteröitäessä uusia tai muuttuneita maksukorttitietoja tilausmaksua tai yksinkertaistettua korttimaksua varten ne on todennettava vahvalla asiakkaan todentamisella ja turvakoodilla.

Swedbank Pay voi tarvittaessa pyytää, että asiakkaalla olevaan loppuasiakkaan profiiliin ja siihen tallennettuihin maksukorttitietoihin on kirjaututtava käyttäen vahvaa asiakkaan todentamista.

Jos loppuasiakkaan käyttäjätiedot tai salasana muuttuvat, uudet tiedot on vahvistettava sähköpostitse loppuasiakkaalle.

Swedbank Payn transaktiossa on oltava tarkat tiedot tilausmaksusta tai yksinkertaistetusta korttimaksusta sekä tarvittaessa Unscheduled MIT:n tyypistä.

### **Tilausmaksut**

Tilausmaksu on eräs toistuvan maksun muoto, jossa loppuasiakas sallii Asiakkaan veloittaa ennalta määrätyn kiinteän summan loppuasiakkaan maksukortilta ja määrittää jaksotuksen, esimerkiksi kerran kuukaudessa. Sitä kutsutaan myös "toistuvaksi". Tilausmaksut aloittaa aina asiakas, ja siksi se kuuluu MIT:ksi (Merchant-initiated Transactions) kutsuttuun tapahtumaluokkaan. Tilausmaksuja koskee sekä Visan että MasterCardin laaja sääntelykehys, joka on myös kuluttajien oikeuksia ajavien järjestöjen vaatimusten mukainen. Nämä määräykset on tiivistetty ja kuvattu tämän asiakirjan ohjeissa.

Seuraavat säännöt koskevat tilausmaksuja suorittavan asiakkaan aloittamia toistuvia veloituksia, kun loppuasiakas on suostunut siihen, että asiakas tarjoaa säännöllisen tai kausittaisen palvelun, jäsenyyden, fyysisten tuotteiden tai digitaalisten tuotteiden toimituksen.

- Asiakkaan puhelinnumero tai verkkosivuosioite tulee lähettää markkinointinimenä jokaisen tapahtuman mukana.
- Loppuasiakkaan veloittavaksi hyväksymää kiinteää summaa ja jaksottaisuutta ei saa muuttaa ilman loppuasiakkaan vahvalla asiakkaan todentamisella tapahtuvaa suostumusta.

Valtuutuksessa on aina oltava sovittu määrä.

- Jos summaa ei veloiteta rekisteröinnin yhteydessä, asiakkaan on suoritettava tilatiedustelu vahvalla asiakkaan todentamisella. Tällaisella tilatiedustelulla summa on nolla.
- Tilausmaksun summan on oltava sama jokaisella veloituksella. Jos summa voi olla erilainen jokaisella veloituksella, on käytettävä MIT-luokan muuta tapahtumaa. Lisätietoja on alla kohdassa MIT.
- Alkuperäisestä transaktiosta, jossa Korttiasiakas hyväksyy suostumuksen, saatava viitenumero (Trace-ID) on aina tallennettava ja lähetettävä myöhempien veloitusten mukana. Tarkista maksunvälittäjästäsi, miten tämä viitenumero on saatavana.
- Seuraavan Tilausmaksun veloituksen suorittaa aina Asiakas, joten sitä ei tehdä 3D Securea ja Turvakoodia käyttäen. Asiakas kantaa kuitenkin esimerkiksi petollisten Tapahtumien riskin.
- Kaikki tilausmaksut on lähetettävä valtuutettaviksi. Jos valtuutus evätään, veloitusta ei saa suorittaa.
- Jos Valtuutus evätään siksi, että kortti on estetty, uutta valtuutusta ei saa suorittaa. Jos Valtuutus evätään muista syistä, voidaan tehdä enintään kaksi uutta yritystä.
- Ennen kuin loppuasiakas rekisteröityy tilausmaksua varten, tämän on hyväksyttävä asiakkaan ostoehdot, mukaan lukien tiedot summasta ja jaksottaisuudesta sekä mahdollisista aikarajoista, jolloin veloitukset suoritetaan.
- Asiakkaan on näytettävä tilausehdot samanaikaisesti maksukorttitietojen rekisteröintipyyynnön kanssa. Ilmoituksessa on oltava veloitettava summa ja sen toistuvuus (esimerkiksi "Sinulta veloitetaan 199,00 kruunua kuukaudessa, kunnes peruutat tilauksen"). Jos Asiakas käyttää kokeilu-/ilmaistarjouksia, myös kokeilujakson ehdot on näytettävä, mukaan lukien mahdolliset aloitusveloitukset, kokeilujakson pituus, hinta ja myöhemmän tilauksen toistuvuus (esimerkiksi "Sinulta veloitetaan tänään 29,00 kruunua 30 päivän kokeilujaksosta. Kun kokeilujakso päättyy, sinulta veloitetaan 199,00 kruunua kuukaudessa, kunnes peruutat tilauksesi").
- Näytä tilausehdot selkeästi kaikilla maksua ja tilauksia koskevilla verkkosivuilla
- Tallenna loppuasiakkaan aktiivinen valinta ja tilausehtojen hyväksyminen. Vaatimuksia ei täytyä linkin antaminen toiselle verkkosivustolle tai sen vaatiminen, että loppuasiakas laajentaa viestiruutua tai vierittää verkkosivua alaspäin nähdäkseen tilausehdot.
- Välittömästi sen jälkeen, kun loppuasiakas on tehnyt tilauksen toistuvaissuorituksesta, asiakkaan on viipymättä lähetettävä loppuasiakkaalle vahvistus sähköpostitse tai muulla sähköisellä viestintätavalla sisältäen tilausehdot ja selkeät ohjeet siitä, miten loppuasiakas lopettaa tilauksen.
- Aina asiakas suorittaessa hyväksytyin valtuutuksen asiakkaan on toimitettava loppuasiakkaalle tapahtumakuitti sähköpostitse tai muulla sähköisellä viestintämenetelmällä sisältäen ohjeet tilauksen lopettamiseen (siten peruuttaen luvan mahdollisiin myöhempisiin toistuviin maksuihin). Loppuasiakas voi kieltäytyä vastaanottamasta näitä viestejä.
- Asiakkaalla on oltava käytettävissä verkossa käytettävä tai sähköinen peruutusmenetelmä (samanlainen kuin sähköpostien tai minkä tahansa muun sähköisen menetelmän tilauksen peruuttaminen) tai selkeät peruutusohjeet, jotka ovat helposti saatavilla verkossa (kuten Hallitse tilausta- tai peruuta tilaus -linkki asiakkaan verkkosivustolla).
- Kaikissa tilauksissa, joissa veloitustiheys on kuuden kuukauden (180 päivän) välein tai useammin, asiakkaan on lähetettävä sähköinen muistutus loppuasiakkaalle vähintään seitsemän päivää mutta enintään 30 päivää ennen seuraavaa veloituspäivää sisältäen tilausehdot ja selkeät ohjeet siitä, miten loppuasiakas peruuttaa tilauksen. Viestinnässä on selkeästi ilmoitettava aiherivillä, että se viittaa tuleviin loppuasiakkaalta tehtäviin veloituksiin, esimerkiksi "Tärkeitä tietoja tulevista veloituksista kortiltasi". Viestin on erottava loppuasiakkaalle muutoin lähetettävästä markkinointiviestinnästä.

## Kokeilu- ja ilmaisjaksopalvelut

Tässä tapauksessa Loppuasiakkaalle tarjotaan mahdollisuus ostaa tilaus, jonka myötä hän voi automaattisesti saada yhden tai useamman fyysisen tuotteen (kuten kosmetiikan, terveydenhuoltotuotteet tai vitamiinit), digitaalisen tavarain tai palvelun toistuvasti (viikoittain, kuukausittain, puolivuositain tai vuosittain). Tässä kohdassa käytettynä termillä "tuote" tarkoitetaan fyysistä tuotetta tai digitaalista hyödykettä.

- Tilaus aloitetaan loppuasiakkaan ja asiakkaan välisellä sopimuksella, jossa loppuasiakas suostuu vastaanottamaan asiakkaalta tuote- tai palvelunäytteen (joko ilmaiseksi tai maksua vastaan) kokeilujakson aikana. Näyte voi olla suurempi, yhtä suuri tai pienempi kuin asiakkaan tilausjakson aikana tarjolla pitämä tuote.
- Kokeilujaksolla tarkoitetaan ennalta määrättyä ajanjaksoa, jonka aikana loppuasiakas voi arvioida tuotteen tai palvelun ominaisuuksia, esimerkiksi laatua tai käytettävyyttä, päättääkseen, haluaako loppuasiakas ostaa tuotteen tai palvelun kertaluonteisesti vai toistuvasti vaiko palauttaa tuote (jos mahdollista) asiakkaalle.

Kokeilujakson päätyttyä asiakas voi käyttää loppuasiakkaan asiakkaalle antamia maksukorttitietoja lähettääkseen veloituspyyntöjä toistuvasti joka kerta lähetettäessä, toimitettaessa tai muutoin saatettaessa tuote Loppuasiakkaan saataville, kunnes joko:

- Loppuasiakas ryhtyy toimiin irtisanoakseen sopimuksen asiakkaan kanssa ilmoittamalla tilauksen päättymisestä;
- Asiakas irtisanoo sopimuksen; tai
- Tilaus päättyy.

Seuraavat koskevat toistuvia veloituksia kokeilu-/ilmaistarjousten yhteydessä, joissa asiakas tarjoaa digitaalisia tavaroita tai palveluita:

### Digitaaliset tavarat ja palvelut

- Digitaaliset tavarat ja palvelut, joilla on yli seitsemän päivän kokeilujakso: Vähintään kolme päivää ja enintään seitsemän päivää ennen kokeilujakson päättymistä ja aina ehtojen muuttuessa asiakkaan on lähetettävä loppuasiakkaalle muistutus siitä, että tilaus alkaa, jos loppuasiakas ei peruuta tilausta. Tämän ilmoituksen on sisällettävä tilaussuunnitelman perusehdot ja selkeät peruutusohjeet loppuasiakkaalle. Tämän muistutuksen voi lähettää sähköpostitse tai muulla sähköisellä tavalla.

### Fyysiset tuotteet:

- Toistuvissa veloituksissa on oltava sama Asiakasnumero ja markkinanimi, joita käytettiin alkuperäisessä transaktiossa.
- Kun fyysisen tuotteen kokeilujakso on päättynyt, asiakkaan on annettava loppuasiakkaalle seuraavat tiedot ja hankittava loppuasiakkaan nimenomainen suostumus näiden tietojen osalta ennen kuin asiakas voi lähettää valtuutuksen, joka koskee transaktion ensimmäistä toistuvaa veloitusta täysikokoisesta tuotteesta tai normaalilla hinnalla:
  - Päivämäärä, jona tilaus alkaa
  - Transaktion summa
  - Transaktion päivämäärä



Huom. Kun loppuasiakas on antanut suostumuksensa, asiakas ei saa muuttaa tätä tapahtumapäivää. Asiakas voi kuitenkin tarjota myöhemmän maksupäivän ennen suostumusta, jos kortin myöntäjä kieltäytyy valtuutuksesta loppuasiakkaan riittämättömien varojen vuoksi.

- Asiakkaan nimi sellaisena kuin se näkyy kortinhaltijan tiliotteessa/verkkopankissa
- Ohjeet toistuvan maksun päättämiseksi, kuten tilauksen peruuttaminen loppuasiakkaan toiveiden mukaan.

Aina kun Asiakas on suorittanut hyväksytyin valtuutuksen, loppuasiakkaan on saatava kuitti sähköpostitse tai muulla sähköisellä viestintätavalla (kuten tekstiviestillä) sisältäen ohjeet toistuvan veloituksen lopettamiseen (eli tilauksen lopettamiseen). Jos asiakas toimittaa loppuasiakkaalle kuitin huolimatta hylätystä valtuutuksesta, kuitissa on mainittava hylätyn valtuutuksen syy.

- Asiakkaan on toimitettava loppuasiakkaalle kirjallinen vahvistus joko paperiversiona tai sähköisessä muodossa vähintään seitsemän (7) päivää etukäteen, kun ainakin jompikumpi seuraavista transaktiosta toteutuu:
  - Loppuasiakkaan kokeilujakso päättyy
  - Asiakas muuttaa ehtoja
  - Asiakas tai loppuasiakas on lopettanut toistuvan veloituksen. Missä tapauksessa ilmoitus on lähetettävä viimeistään seitsemän päivän kuluttua loppuasiakkaan päätöksestä peruuttaa.

## **Esimerkkejä joistakin tilausmaksuja koskevista käyttötapauksista**

### **1. Maksukorttitietojen rekisteröinti tulevia Tilausmaksuja varten ilman ostoa/tilausta**

Loppuasiakas voi tallentaa Maksukorttitietonsa Asiakkaalle tulevia Tilausmaksuja varten suorittamatta maksua tallennushetkellä. Tässä käyttötapauksessa Swedbank Pay vaatii Asiakkaan aloittavan maksunvälittäjänsä kautta pyynnön loppuasiakkaan tunnistamiseksi 3D Securella maksutodennukseksi merkittynä (viestiluokka "01") käyttäen nollasummaa. Tätä 3D Secure -pyynnöstä saatua vakuusarvoa (nk. AAV) on tämän jälkeen käytettävä nk. Tilatiedustelulla valtuutuksessa (nk. AVR/ASI) käyttäen nollasummaa. Tarkista maksunvälittäjältäsi, miten tämä vaikuttaa yhteyteesi maksunvälittäjään.

Jos maksukorttitietojen tallennus on tarkoitus suorittaa suorittamatta tilauksesta alun perin maksua ja jos tuleva toistuvan veloituksen summa-alue on tiedossa, 3D Secure -todennus on tehtävä saman toistuvien transaktioiden sarjan odotetulle tulevien transaktioiden enimmäissummalle, mutta tilatiedustelun summan tulee edelleen olla nolla.

#### transaktioiden kulku (tuntematon summa)

- a) Todenna summa 0 (nolla) 3D Securella
- b) Lähetä tilatiedustelu summalla 0 (nolla)
- c) Jos tilatiedustelu menee läpi, tallenna luottokorttitiedot

#### transaktioiden kulku (tunnettu summa)

- a) Todenna odotettu transaktion enimmäissumma 3D Securella
- b) Lähetä tilatiedustelu summalla 0 (nolla)
- c) Jos tilatiedustelu menee läpi, tallenna luottokorttitiedot



## 2. Kiinteäaikainen tilaus

Loppuasiakkaan on maksettava 399 kruunua ja saatava tilaus 4 kuukaudeksi. Tilaus päättyy automaattisesti 4 kuukauden kuluttua.

### transaktioiden kulku

- a) Todenna summa 399 kruunua 3D Securella
- b) Lähetä valtuutus aluksi summalla 399 kruunua
- c) Veloita 399 kruunua ensimmäiseltä kuukaudesta
- d) Älä lähetä valtuutusta tai veloitusta joka kuukausi, koska tilaus on jo maksettu etukäteen

transaktiota EI saa merkitä tilausmaksuksi.

## 3. Toistaiseksi voimassa oleva tilaus kampanjahinnalla

Loppuasiakkaan on maksettava 30 kruunua kuukaudessa 3 kuukauden ajan. Tämän jälkeen tilaus maksaa 149 kruunua (normaalihinta) kuukaudessa. Jos tilaus irtisanotaan 3 kuukauden kuluessa, tilaus päättyy kampanja-ajan jälkeen ja kokonaishinta on 90 kruunua. Jos loppuasiakas päättää olla irtisanomatta tilaustaan, se muuttuu automaattisesti pysyväksi tilaukseksi 149 kruunun kuukausihinnalla.

### transaktioiden kulku

- a) Todenna laskettu kuukausittainen enimmäissumma 149 kruunua 3D Securella
- b) Lähetä valtuutus aluksi summalla 30 kruunua
- c) Lähetä jokaisella veloituksella joka kuukausi 30 kruunun valtuutuspyyntö.
- d) Jos valtuutus hyväksytään, veloita 30 kruunua
- e) Kampanja-ajan päätyttyä lähetä jokaisella veloituksella 149 kruunun valtuutuspyyntö
- f) Jos valtuutus hyväksytään, veloita 149 kruunua

## 4. Tilaus, jonka ensimmäinen kuukausi on maksuton

Maksukorttitietojen rekisteröinti tulevia Tilausmaksuja varten oston/tilauksen yhteydessä; ensimmäinen kuukausi on ilmainen ja seuraavilla veloituksilla summa on 199 kruunua kuukaudessa.

### transaktioiden kulku

- a) Todenna laskettu kuukausittainen enimmäissumma 199 kruunua 3D Securella
- b) Lähetä tilatiedustelu aluksi summalla 0 kruunua
- c) Lähetä ilmaisen ensimmäisen kuukauden jälkeen jokaisella veloituksella joka kuukausi 199 kruunun valtuutuspyyntö.
- d) Jos valtuutus hyväksytään, veloita 199 kruunua



## 5. Hinnan korotus

1. huhtikuuta tilauksen hintaa nostetaan 159 kruunusta 179 kruunuun kuukaudessa. Nykyiset loppuasiakkaat saavat tilauksen 159 kruunulla 1.8. asti. Tämän jälkeen uusi hinta tulee voimaan. Loppuasiakkaalta on saatava uusi kirjallinen suostumus.

### transaktioiden kulku

- a) Todenna uusi kuukausittainen summa 179 kruunua 3D Securella samalla, kun hankit uuden kirjallisen suostumuksen
- b) Lähetä valtuutus aluksi summalla 179 kruunua
- c) Jos valtuutus hyväksytään, veloita 179 kruunua

## 6. Tilausmaksun vaihtaminen Unscheduled MIT:ksi

Lähtökohtana on, että Asiakkaalla on Tilausmaksu tänään, koska tilauksen summa voi vaihdella esimerkiksi kuukausittain, on vaihdettava Unscheduled MIT:hen. Loppuasiakkaalta on hankittava uusi kirjallinen suostumus, jos sellainen on olemassa Tilausmaksua varten.

### transaktioiden kulku

- a) Todenna nollasumma 3D Securella samalla, kun hankit uuden kirjallisen suostumuksen
- b) Lähetä valtuutus nykyisellä summalla
- c) Jos valtuutus hyväksytään, veloita senhetkinen summa sovittuna ajankohtana

## Esimerkkejä joistakin Yksinkertaistettua korttimaksua koskevista käytötapauksista

### 1. Maksukorttitietojen rekisteröinti tulevia yksinkertaistettuja korttimaksuja varten ilman ostoa/tilausta

Loppuasiakas voi tallentaa maksukorttitietonsa asiakkaalle tulevia yksinkertaistettuja korttimaksuja varten suorittamatta maksua tallennushetkellä. Tässä käytötapauksessa Swedbank Pay vaatii asiakkaan aloittavan maksunvälittäjänsä kautta pyynnön loppuasiakkaan tunnistamiseksi 3D Securella maksutodennukseksi merkittynä (viestiluokka "01") käyttäen nollasummaa. Tätä 3D Secure -pyynnöstä saatua vakuusarvoa (nk. AAV) on tämän jälkeen käytettävä nk. Tilatiedustelulla valtuutuksessa (nk. AVR/ASI) käyttäen nollasummaa. Tarkista maksunvälittäjältäsi, miten tämä vaikuttaa yhteyteesi maksunvälittäjään.

### transaktioiden kulku (tuntematon summa)

- a) Todenna summa 0 (nolla) 3D Securella
- b) Lähetä tilatiedustelu summalla 0 (nolla)
- c) Jos tilatiedustelu menee läpi, tallenna luottokorttitiedot





## **2. Maksukorttitietojen rekisteröinti tulevia Yksinkertaistettuja korttimaksuja varten oston/tilauksen yhteydessä**

Loppuasiakas voi tallentaa maksukorttitietonsa asiakkaalle tulevia yksinkertaistettuja korttimaksuja varten ja maksaa tallennushetkellä. Tarkista maksunvälittäjästäsi, miten tämä vaikuttaa yhteyteesi maksunvälittäjään.

transaktioiden kulku (tunnettu summa)

- a) Todenna transaktio summa 3D Securella
- b) Lähetä valtuutus samalla tapahtumasummalla kuin yllä
- d) Jos valtuutus hyväksytään, tallenna luottokorttitiedot
- e) Toimita tavara/palvelu

## **3. Myöhemmät ostokset yksinkertaistetulla korttimaksulla**

transaktioiden kulku

- a) Todenna tapahtuman summa 3D Securella
- b) Lähetä valtuutus samalla tapahtumasummalla kuin yllä kohdassa valtuutus
- c) Jos valtuutus hyväksytään, toimita tavara/palvelu