



Muistutus EU-säädösten muuttumisesta

Olet ehkä huomannut, että asiakkaat joutuvat tunnistautumaan yhä useammin korttimaksun yhteydessä. Tämä johtuu PSD2-direktiivin vaatimuksista, jotka tulivat voimaan viime syksynä. Tavoitteena on parantaa korttistojen turvallisuutta. Muun muassa vahvan tunnistautumisen (SCA, Strong Customer Authentication) vaatimukset ovat kiristyneet.

Tämä vaikuttaa myös sinuun, jos tarjoat maksukorttia maksutapana myymälässäsi tai verkkokaupassasi. Lisätietoja EU-direktiivistä osoitteessa swedbankpay.fi.

Ilman 3D Securea tehdyt korttimaksut evätään 1.1.2021 alkaen

Kortinmyöntäjä saattaa evätä ilman 3D Securea tehdyt korttistot 1.1.2021 alkaen. Tämä johtuu PSD2:n SCA-vaatimuksesta ja lainmuutoksen yhteydessä määritellyn määräajan päättymisestä vuodenvaihteessa.

Ota siis mahdollisimman pian yhteyttä maksuvaihteeseen, joka auttaa 3D Securen asentamisessa ja aktivoimisessa, jos et ole sitä vielä tehnyt. Kannattaa muistaa, että osa kortinmyöntäjistä voi evätä korttistot jo ennen tammikuuta 2021.



Jos sinulla on verkkokauppa



Onko käytössäsi uusin 3D Secure -versio?

Jos sinulla on verkkokauppa, oletko jo päivittänyt 3D Securen uusimpaan versioon (EMV3DS)? Kerroimme jo aikaisemmin, että korttiyritysten uusien vaatimusten vuoksi päivitys tulee tehdä ennen heinäkuuta 2020.

Uuden version myötä kortinmyöntäjien maksu-prosessit toimivat sujuvammin ja verkkokauppasi konversio paranee. Jos sinulla on kysyttävää päivityksestä, ota yhteys maksuvaihteeseesi.

Evätyjen allekirjoitusostojen määrä tulee lisääntymään syksyn aikana

Yhä useampi kortinmyöntäjä kieltää allekirjoitusostot, koska PSD2-direktiivi ei hyväksy niitä. Allekirjoitusosto ei ole enää hyväksytty asiakkaan tunnistautumistapa.

On hyvä huomioida, että kyseiseen korttiin sovellettavista säännöistä päättää aina asiakkaan kortinmyöntäjä. Tämä tarkoittaa myös, että kortinmyöntäjä määrää, milloin allekirjoitusostoja ei enää hyväksytä. Allekirjoituksen sijaan asiakkaan on näppäiltävä PIN-koodi. Jos asiakkaalla on kysyttävää aiheeseen liittyen, neuvo häntä kääntymään oman kortinmyöntäjänsä puoleen.

Jos maksukortti on myönnetty muussa kuin EU/ETA-maassa, kortilla voi edelleen tehdä allekirjoitusostoja, koska se ei kuulu PSD2-direktiivin piiriin.



Muista

Tapahtumien manuaalinen näppäily

Olemme jo aiemmin tiedottaneet, että EU- ja ETA-alueen kortinmyöntäjät kieltäytyvät mitä todennäköisemmin vastaanottamasta käsin rekisteröityjä korttimaksuja sen jälkeen, kun se ei enää ole hyväksytty asiakkaan tunnistautumistapa.

Mikäli teillä on kysymyksiä voitte olla yhteydessä Swedbank Pay asiakaspalveluun puh.nro tai +35 8 201 40 42 sähköpostitse support.swedbankpay@swedbank.fi. Vieraile osoitteessa [swedbankpay.fi](https://www.swedbankpay.fi)