



Olemme Swedbank Pay

Keräämme tuotteita ja palveluja maksujen vastaanottamiseksi Swedbank Pay -tuotemerkin alla. Swedbank Pay kattaa sekä fyysisen kaupankäynnin että kasvavan verkkokaupan. Tuotemerkin alle kootaan sekä Swedbankin tuotteita että PayEx-tuotteita.

Tuomme tuotemerkin markkinoille vaihteittain. Aloitimme 22. toukokuuta sillä, että Card Services -palvelun markkinointinimeksi tuli Swedbank Pay kaikilla markkina-alueilla.

Sinulle asiakkaana tämä tuo mukanaan vain vähän muutoksia. Näet nyt uuden tuotemerkkimme muun muassa palvelumaksuiloituksissa, Accessissa sekä meiltä tulevissa kirjeissä ja tiedoissa. Voit olla yhteydessä meihin entiseen tapaan, mutta 22. toukokuuta alkaen vastaamme puhelimeen "Swedbank Pay". Tarjoamme sinulle jatkossakin samaa palvelua,.

Muutettu EU: n sääntö

EU:n toisen maksupalveludirektiivin (tunnetaan myös nimellä PSD2) tarkoituksena on muun muassa luoda edellytykset suojaetuille korttimaksuille. Tämä vaikuttaa eri tavoin sinuun, joka käytät korttimaksun lunastusta. Direktiivissä on muun muassa vaatimuksia, jotka koskevat asiakkaan vahvan tunnistamisen (Strong Customer Authentication, SCA) tarjoamista siten kuin se on säännelty uudessa teknisessä sääntelystandardissa (RTS, Regulatory Technical Standards). Säännöstö on pakollinen, ja se otetaan käyttöön lakimuutoksella, joka astuu voimaan 14. syyskuuta 2019.

Teille, jotka vastaanottavat korttimaksuja Swedbankin kautta, olemme keränneet tärkeimmät tiedot uudesta maksupalveludirektiivistä (PSD2).

[Lue lisää uusista säännöistä](#)

Hyvää kesää

Olemme auki koko kesän!

Korttilunastus tukemme on tavoitettavissa koko kesän, jos tarvitset apua tai sinulla on kysyttävää korttimaksun lunastuksista tai tilityksistä.

Arkisin	klo 8-18
Palvelemme suomeksi kesän aikana	
1.7-19.8	klo 8-16.

Meidät tavoitat numerosta 020 746 9120 tai sähköpostitse osoitteesta cardservices.support@swedbank.fi.