

Internet- ja puhelinmääräysten sopimusehdot koskevat Korttimaksuja myytäessä Maksukortilla kotisivun kautta tai puhelintilauksena, jolloin Asiakkaan Myyntipiste on liitetty Maksuvaihteen järjestelmään tai suoraan Swedbank Payiin Asiakkaalle kulloinkin ilmoitettujen teknisten eritelmien mukaisesti. Internet- tai puhelinmääräyksellä tarkoitetaan sitä, että Kortinhaltija tilaa ja maksaa tavaroita/palveluja ilman, että Kortinhaltija ja Asiakas kohtaavat fyysisesti.

Osapuolet voivat kuitenkin tehdä erityisen sopimuksen Internet-korttimaksun käytöstä fyysisessä myyntipisteessä.

Internet

Internetmyynnillä tarkoitetaan sitä, että Kortinhaltija tilaa ja maksaa tavaroita/palveluja Asiakkaan kotisivulla ja soveltuissa tapauksissa sovellus.

Puhelinmääräykset

Puhelinmääräyksellä tehdyllä myynnillä tarkoitetaan sitä, että Maksukorttietiedot annetaan Asiakkaan ja Kortinhaltijan välisessä puhelinkeskustelussa. Puhelinmääräyksillä tarkoitetaan tavaroiden/palvelujen myyntiä painetun tai sähköisen tuoteluettelon perusteella, jolloin Maksukorttietietoja ei anneta Asiakkaan kotisivulla internetissä eikä kirjallisella tilausasiakirjalla. Puhelinmääräyksellä tarkoitetaan vain tilannetta, jossa Kortinhaltija soittaa Asiakkaalle. Puhelimitse tapahtuva maksu Maksukortilla siten, että Asiakas soittaa ja harjoittaa suoramyyntiä Kortinhaltijalle, ei ole sallittua.

1. YLEISTÄ

1.1 Tausta

Swedbank Pay on laatinut internet- ja puhelinmyyntiä koskevat määräykset Yleisten Ehtojen kohdan 1 mukaisesti. Liitteessä Määritelmät määritellyillä käsitteillä on sama merkitys näissä määräyksissä.

Näitä seuraavassa esitettyjä määräyksiä voidaan soveltuissa tapauksissa täydentää lisämääräyksillä ja erityisillä alakohtaisilla sopimusehdoilla. Tällaiset alakohtaiset sopimusehdot menevät näiden määräysten edelle.

Internetin kautta tapahtuvassa Maksukorttimyynnissä hyväksytään kaikki Sopimuksen mukaiset Maksukortit sekä soveltuissa tapauksissa Mastercard lukuun ottamatta Maestro-korttia, joka voidaan hyväksyä vain, jos 3DSecure on asennettu ja aktivoitu. Puhelinmääräyksissä ei kuitenkaan koskaan hyväksytä Maestro-korttia.

Asiakas ei saa ottaa vastaan Maksukorttietietoja sähköpostitse.

Tuotteen/palvelun tilaus vastaanotetaan sähköpostitse, minkä jälkeen Asiakas lähettää Maksulinkin.

1.2 Korttimaksut

Jotta Korttimaksu olisi pätevä, seuraavien ehtojen on täyttyvä:

- Varmennus suoritetaan kohdan 3.1 mukaisesti,
- Kortinhaltijan on hyväksyttävä Korttimaksu kohdan 3.2 mukaisesti,
- Kortinhaltijan tulee saada kuitti Toimituksen yhteydessä tai sähköpostitse,
- Korttimaksuja käsitellään ja ne tilitetään sekä tarkastukset tehdään näissä määräyksissä annettujen ohjeiden mukaisesti,
- Korttimaksun on sisällettävä Asiakkaan markkinointinimi Sopimuksen tai Swedbank Payn ohjeiden mukaisesti,
- Korttimaksu suoritetaan koko kauppasummasta,
- Asiakkaan kuitti sisältää kohdan 4.1 mukaiset tiedot ja Sopimuksen ehtoja noudatetaan.

2. KORTTIMAKSUN LUNASTUS YM.

2.1 Turvallisuus ja salassapito

Asiakas saa pyytää tietoja Turvallisuuskoodista tai vastaavia tietoja 3D-Securea varten vain Sopimuksen ohjeiden mukaisesti.

Korttimaksu on internetmyynnissä salattava kulloinkin voimassa olevien vaatimusten mukaisesti. Nykyiset vaatimukset ovat vähintään TLS (1.2) Kortinhaltijan ja Asiakkaan sekä Asiakkaan ja Maksuvaihteen välillä.

Swedbank Pay ei vastaa vahingoista, joita syntyy siitä, että Korttimaksu- ja on muutettu luvottomasti Asiakkaan ja Swedbank Payn välillä.

Asiakas vastaa tiedosta ja tarjonnasta Asiakkaan Myyntipisteessä; tämä sisältää vastuun vahingoista, joita syntyy luvottomasta muuttamisesta.

Asiakkaan on noudatettava Swedbank Payn kulloinkin voimassa olevia ohjeita vilpillisten tilausten vähentämiseksi. Ohjeet ovat Swedbank Payn kotisivulla www.swedbankpay.fi. Asiakas sitoutuu Swedbank Payn vaatiessa toteuttamaan tai hankki-

maan omalla kustannuksellaan järjestelmät monirotointia varten vilpillisten tilausten estämiseksi.

Asiakkaalla on oltava käytössä 3DSecuren uusi versio (EMV 3DS). Swedbank Payn ja/tai Asiakkaan Maksuvaihteen ohjeiden mukaisesti. EMV 3DS tarkoittaa esimerkiksi sitä, että Asiakkaan on hankittava ja lähetettävä Korttimaksuihin liittyviä lisätietoja Kortinmyöntäjille. Maksuvaihteen ilmoittaa, mitkä tiedot Asiakkaan on täydennettävä kussakin Korttimaksussa. Asiakas on velvollinen tiedottamaan Kortinhaltijalle, että lisätietoja kerätään ja käsitellään riskien arviointia ja vilpillisten tilausten valvonnan varten. Asiakas sitoutuu myös tukemaan sekä vanhaa (3DS 1.x) että uutta 3DSecure-versiota (EMV 3DS), kunnes Swedbank Pay ilmoittaa toisin. Mikäli Kortinmyöntäjä ei tue uutta 3DSecure-versiota, on suositeltavaa, että Korttimaksu lähetetään uudelleen vanhan 3DSecure-version mukaan, mikäli Maksuvaihte tukee tätä ominaisuutta.

3. TARKASTUKSET

3.1 Varmennus

Kortinmyöntäjän täytyy varmentaa kaikki Korttimaksut Teknisellä laitteistolla maksumäärästä riippumatta.

3.2 Kortinhaltijan tunnistus

3.2.1 Internet

Kaikki Korttimaksut on toteutettava 3DSecuren kanssa SCA mukaisesti ja yhdessä Turvallisuuskoodin kanssa, ellei näissä ohjeissa toisin määrätä tai jos Swedbank Payn kanssa ei tehdä muuta kirjallista sopimusta Sopimuksen mukaisesti.

3.2.2 Puhelinmääräykset

Kortinhaltijan on hyväksyttävä Korttimaksu tunnistautumalla Turvallisuuskoodilla tai soveltuissa tapauksissa Maksulinkin avulla.

Puhelinmääräyksissä, joissa ei käytetä Maksulinkkiä, Asiakas ei voi varmistaa Kortinhaltijan henkilöllisyyttä. Swedbank Paylla on siksi oikeus suorittaa lunastetun Korttimaksun takaisinveloitus Yleisten Ehtojen kohdan 6 mukaisesti syystä riippumatta.

Asiakas vastaa siitä, että se tarkistaa itse osoitteen väestörekisteristä tai vastaavasta yleisestä osoiterekisteristä ja suorittaa muut kohtuulliset tilausten oikeellisuutta koskevat tarkastukset.

Puhelinmääräyksissä suositellaan, että Asiakas tallentaa Asiakkaan ja Kortinhaltijan välisen puhelinkeskustelun.

3.3 Vastaanottotodistus

Fyysisesti toimitettavien tavaroiden toimitukseen suositellaan toimintatapoja, kuten postipakettia tai kirjettä, joista voidaan luovutettaessa saada allekirjoitettu vastaanottotodistus henkilöllisyyden tarkistukseksi. Toimitettaessa riskialttiita tavaroita, kuten kodin elektroniikkaa, kelloja, koruja, matkaa- tai pääsylippuja sekä Lahjakortteja, vaaditaan aina vastaanottotodistus. Jos Kortinhaltija reklamoi ostosta ja on käytetty vastaanottotodistusta, tämä helpottaa reklamaatiota seuraavaa selvittelyä. Selvitys saattaa kuitenkin osoittaa, että Swedbank Paylla on oikeus suorittaa lunastetun Korttimaksun takaisinveloitus Yleisten Ehtojen kohdan 6 mukaisesti.

Asiakas vastaa kaikesta Yleisten Ehtojen kohdan 6 mukaisen lunastettujen Korttimaksujen Takaisinveloituksen riskistä, jos Kortinhaltija kiistää saaneensa tavarat tai palvelun, riippumatta siitä, miten Kortinhaltija on tunnistautunut kohdan 3.2 mukaisesti.

4. RAPORTOINTI

4.1 Tilitahtumatiedot

Asiakkaan tulee tavaraa tai palvelua toimitettaessa luovuttaa Kortinhaltijalle Asiakkaan kuitti sähköpostitse tai tavarat/palvelun toimituksen yhteydessä. Asiakkaan kuittiin tulee sisältää seuraavat tiedot:

- Sana kuitti otsikossa,
- Asiakkaan markkinointinimi. Nimen on oltava sama kuin se, joka on ilmoitettu Swedbank Paylle Sopimuksessa ja joka siten ilmoitetaan Kortinhaltijan tiliotteessa,
- Asiakkaan asiakaspalvelun puhelinnumero ja sähköpostiosoite, soveltuissa tapauksissa Asiakkaan kotisivu (verkko-osoite),
- Lyhennetty korttinumero,
- Korttimaksun maksumäärä yhdessä maksuvaluutan kanssa,
- Tapahtuman päivämäärä ja kellonaika,
- Ainutkertainen tapahtumanumero/tilausnumero, jolla maksu tunnistetaan,
- Varmennuksesta saatu Varmennusnumero,
- Soveltuvissa tapauksissa tieto siitä, että kyse on internetmaksusta,
- Tapahtumatyyppi (osto tai palautus),

- Tilattujen tavaroiden/palvelujen kuvaus,
- Palautusmaksua ja uudelleenmaksua koskevat säännöt,
- Muut Suomen kulloinkin voimassa olevan lain mukaiset tiedot,
- Puhelinmääräyksissä Asiakkaan tulee kirjoittaa Asiakkaan kuittiin "TO" tai "Telephone Order".

Asiakkaan tulee tallentaa Tapahtumalokissa, vastaavalle suoritettua ja tilitettyä Korttimaksua koskevalle kuitille, seuraavat Korttimaksua koskevat tiedot ja Swedbank Payn pyynnöstä luovuttaa ne:

- Asiakkaan markkinointinimi,
- Asiakkaan Myymälän numero,
- Soveltuvissa tapauksissa Asiakkaan kotisivu (verkko-osoite),
- Tavaroiden tai palvelujen kuvaus,
- Vastaanottajan nimi ja toimitusosoite sekä soveltuvissa tapauksissa vastaanottajan allekirjoitus,
- Lyhennetty korttinumero,
- Korttimaksun maksumäärä arvonlisäveroineen yhdessä maksuvalutun kanssa,
- Tapahtuman päivämäärä ja kellonaika,
- Ainutkertainen tapahtumanumero/tilausnumero, jolla maksu tunnistetaan,
- Varmennuksesta saatu Varmennusnumero,
- Tapahtumatyyppi (osto tai palautus),
- Sähköisen kaupankäynnin tunnistus,
- Tilaaajan IP-osoite,
- Tiedot, jotka osoittavat Kortinhaltijan hyväksyneen ostoehtot ja si-
sällön alla olevan kohdan 5.1 mukaisesti.

Tapahtumalokin on täytettävä PCI DSS:n mukaiset vaatimukset.

Asiakkaan tulee Swedbank Payn pyynnöstä myös esittää K Kortinhaltijan on myös saatava kaikki ehdot Asiakkaalta sähköpostitse takaisinveloitusriskin vähentämiseksi. Korttimaksua koskevat tiedot 3D Secureä käsittelevästä järjestelmästä. Jos Maksuvaihe käsittelee mainittua järjestelmää, Asiakkaan tulee varmistaa, että Maksuvaihe voi esittää nämä tiedot Asiakkaan pyytäessä niitä. Tämä koskee myös tietopyyntöä Tapahtumalokissa olevasta Korttimaksusta.

5. MUUTA

5.1 Myyntipiste

Myyntipisteen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot:

- Asiakkaan markkinointinimi. Nimen on oltava sama kuin se, joka on ilmoitettu Sopimuksessa Swedbank Paylle ja joka siten ilmoitetaan Kortinhaltijan tiliotteessa,
- Valtio, jossa Asiakkaan kotipaikka sijaitsee,
- Tarjottavien tavaroiden ja palvelujen kuvaus,
- Hinnat,
- maksuvaluutta,
- verot ja muut viranomaismaksut,
- ostoehtot reklamaatiota, palautusmaksua ja uudelleenmaksua koskevien sääntöjen osalta, mahdolliset maksettavat Yksinkertaistettu korttimaksu, Ennakkomaksuja koskevat ehdot sekä toimitusehdot,
- reklamaatiota, palautusmaksua ja uudelleenmaksua koskevat säännöt sekä toimitusehdot,
- rahtikulut,
- asiakaspalvelun yhteystiedot, sähköpostiosoite ja puhelinnumero,
- Asiakkaan käyntiosoite,
- mahdolliset vientirajoitukset,
- Asiakkaan hyväksymien Maksukorttien logot,
- soveltuvissa tapauksissa Visa Secure, Mastercard Identity Check ja Mastercardin logot sekä,
- muut Suomen kulloinkin voimassa olevan lain mukaiset tiedot.

Kortinhaltijan tulee ostoprosessissa ennen Korttimaksun hyväksymistä aina saada selkeät tiedot maksuvalitusäännöistä, peruuttamissäännöistä, palautus- ja takaisinmaksusäännöistä sekä mahdollisia Ennakkomaksuja ja Yksinkertaistettua korttimaksua koskevista ehdoista.

Ennakkomaksuja ja Yksinkertaistettua korttimaksua koskevien ehtojen on oltava erilliset Asiakkaan tavaroita ja palveluja koskevista yleisistä myyntiehdoista. Kortinhaltijalle tulee ostoprosessin aikana näyttää Tilausmaksuja ja Yksinkertaistettua korttimaksua koskevat ehdot, ja hänen tulee aktiivisesti hyväksyä nämä ehdot verkkosivustolla/sovelluksessa tai tekstiviestissä olevalla valintaruudulla tai vastaavalla painikkeella. Pelkästään viittaamalla tietoihin ns. hyperlinkin kautta ei pysty välttämään Takaisinveloitusta. Tässä esitetty pätee myös peruuttamissääntöihin sekä palautus- ja hyvitysmaksuja koskeviin sääntöihin matkatoimisto-, hotelli- ja autovuokraamoaloilla sekä tilauksesta valmistettavien tuotteiden kaupassa. Kaikkien hyväksyntöjen tulee olla jäljitettävissä ja

osoitettavissa Tapahtumalokista Takaisinveloituksen välttämiseksi. Kortinhaltijan on myös saatava kaikki ehdot Asiakkaalta sähköpostitse takaisinveloitusriskin vähentämiseksi. Kortinhaltijan on myös saatava kaikki ehdot Asiakkaalta sähköpostitse takaisinveloitusriskin vähentämiseksi.

Kun Kortinhaltija maksaa tavarat/palvelut, Asiakas ei saa rekisteröidä Kortinhaltijaa Tilausmaksuihin tai muuhun MIT:hen ilman, että Kortinhaltija ilmoittaa ja hyväksyy sen selkeästi Asiakkaan kanssa solmitussa kirjallisessa sopimuksessa.

Asiakkaan on luovutettava oikeat tiedot ja huolehdittava siitä, että tiedot ovat kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön, asetusten, viranomais-säännösten ja Korttimaksujärjestöjen sääntöjen mukaisia ja täyttävät ne, sekä pidettävä tiedot jatkuvasti ajan tasalla.

Asiakkaan tulee ilmoittaa ja erottaa maksuprosessi selkeästi niin, että Kortinhaltija saa ilmoituksen ja voi havaita, milloin viestintä tapahtuu Maksuvaiheen ja milloin Asiakkaan kanssa.

5.2 Riskien vähentäminen

Aktivoitu 3D Secure- ja Masterpass-tuki Asiakkaan Myyntipisteessä internetissä merkitsee, että Asiakas saa niin sanotun riskien vähentämisen, mikä tarkoittaa, ettei Kortinmyöntäjä voi normaalitapauksessa tehdä maksuvalitusta vilpillisistä Korttimaksuista.

Tämä riskien vähentäminen koskee Maksukortteja joissa on tuotemerkki Visa tai Mastercard, sekä Masterpassin hyväksymistä.

Osoitteessa www.swedbankpay.fi on nähtävillä kulloinkin voimassa olevat tiedot riskien vähentämisestä sekä siitä, mitä korttityyppejä riskien vähentäminen ei koske.

Erikoistilanteissa Kortinmyöntäjä voi alentaa Korttimaksun tasoa 3D Securen mukaisesti, jolloin riskinvähennys ei ole voimassa. Asiakkaalle voidaan näissä tapauksissa, valitusta Maksuvaiheesta riippuen, ilmoittaa yksinkertaistettua Korttimaksusta ja antaa mahdollisuus joko hyväksyä maksu omalla riskillä ilman riskinalennusta tai hylätä ostotapahtuma.

Swedbank Paylla on oikeus peruuttaa oikeus riskien vähentämiseen, jos petosten tasot ylittävät Korttimaksujärjestöjen arvion mukaan kulloinkin sallitut tasot.

Asiakas on tietoinen siitä, että 3D Secure ja Masterpass eivät takaa suojaan vilpillisiä Korttimaksuja vastaan.

Myydessään riskialttiita tavaroita, kuten kodin elektroniikkaa, kelloja, koruja ja Lahjakortteja, Asiakas on tietoinen altistumisestaan vilpillisille Korttimaksuille, koska korttipetokset usein kohdistuvat mainittuihin tavaroihin. Toimituksesta vaaditaan vastaanottotodistus.

Asiakas vastaa Yleisten Ehtojen kohdan 6 mukaisesti kaikesta Korttimaksusta koskevasta riskistä, jos 3D Securen ja Masterpassin perusteella myönnettävää riskien vähentämistä ei sovelleta.

5.3 Toistuvaa maksua (Recurring Payments) koskevat erityisehdot

- Kun Kortinhaltija ottaa käyttöön Tilausmaksun, hänelle tulee antaa selkeät tiedot Luottokorttitietojen tallennuksesta sisältäen tiedot tallennuksen tarkoituksesta sekä veloitusten ajankohdista (mukaan lukien maksumäärät ja ajanjaksot) ja kaikista muista Tilausmaksua koskevista ehdoista. Ehtojen tulee myös sisältää tiedot ehtojen muutosten ilmoittamisesta Kortinhaltijalle ja mahdollisesta aikarajasta Kortinhaltijan suorittamalle hyväksymiselle. Ehtojen on oltava erilliset eikä niitä saa sisällyttää osaksi Asiakkaan tavaroita ja palveluja koskevia yleisiä myyntiehtoja. Kortinhaltijan on aktiivisesti hyväksyttävä Tilausmaksua koskevat ehdot siten kuin edellä kohdassa 5.1 (kolmas kappale) esitetään.
- Kun Asiakas yhdistää uuden Kortinhaltijan Tilausmaksuun tai Kortinhaltija muuttaa tallennettuja Korttitietoja, tulee Asiakkaan aina lähettää tapahtuma 3D Securen mukaisesti jolloin Kortinhaltija tunnistautuu 3D Securen mukaisesti ja Turvallisuuskoodilla. Maksukorttitietojen muutokset on tehtävä suorassa istunnossa Maksuvaiheen ja Kortinhaltijan välillä eivätkä ne saa kulkea Asiakkaan Teknisen Laitteiston kautta. Käyttäjätietoja tai salasanaa muutettaessa on uudet tiedot vahvistettava Kortinhaltijalle sähköpostilla. Kaikissa Kortinhaltijan profiilia koskevilla muutoksilla, mukaan lukien tallennettuja Luottokortteja lisättäessä tai Kortinhaltijan muuttaessa tallennettuja Luottokorttitietojaan, Asiakkaan tulee lähettää tapahtuma 3D Securen mukaisesti, jolloin Kortinhaltija tunnistautuu 3D Securen mukaisesti.

- Kaikki Maksukorttitietojen muutokset on tehtävä suorassa istunnossa Maksuvaihteen ja Kortinhaltijan välillä eivätkä ne saa kulkea Asiakkaan Teknisen Laitteiston kautta. Käyttäjätietoja tai salasanaa muutettaessa on uudet tiedot vahvistettava Kortinhaltijalle sähköpostilla. Kaikissa Kortinhaltijan profiilia koskevilla muutoksissa, mukaan lukien tallennettuja Luottokortteja lisättäessä tai Kortinhaltijan muuttaessa tallennettuja Luottokorttitietojaan, Asiakkaan tulee lähettää tapahtuma 3DSecuren mukaisesti, jolloin Kortinhaltija tunnistautuu 3DSecuren mukaisesti.
 - Jos Asiakas rekisteröi uuden Kortinhaltijan Tilausmaksua varten eikä rekisteröitymisen yhteydessä tapahdu veloitusta, vain Luottokortin varmennus tehdään niin kutsutulla tilavarmennuksella. Tällaiseen varmennukseen ei saa koskaan sisältyä maksumäärän varmennusta.
 - Tilausmaksuissa myöhemmät Korttimaksut ovat aina Asiakkaan alulle panemia, eikä niitä siksi voida lähettää 3DSecuren mukaisesti tai käyttämällä Turvallisuuskoodia. Siksi Asiakas vastaa kaikista riskeistä Yleisten ehtojen kohtien 6 ja 14 sekä näiden Määräysten kohtien 2, 3 ja 5.2 mukaisesti.
 - Tilausmaksu on voimassa. Kortinhaltijan tulee saada sähköpostiviesti tai tekstiviesti ennen jokaista veloitusta ja ilmaisen kokeilujakson tai muun tutustumistarjouksen yhteydessä vähintään seitsemän (7) päivää ennen tällaisen jakson tai tarjouksen päättymistä.
 - Kortinhaltijan hyväksymä veloitettava määrä ei saa muuttaa ilman Kortinhaltijan lupaa.
 - Kortinhaltijan tulee voida helposti peruuttaa Tilausmaksunsa päättymään välittömästi internetin kautta tai vastaavalla tavalla ilman, että häneltä edellytetään puhelinsoittoa Asiakkaalle.
 - Asiakas ei saa tallentaa Maksukortin numeroa eikä muitakaan Maksukortin tietoja omaan järjestelmäänsä, ellei Korttimaksujärjestöjen vaatimusten (PCI-DSS) mukaista turvallisuuden validointia ja tiettyissä tapauksissa sertifiointia ole suoritettu ja hyväksytty.
 - Asiakkaan tulee kyetä tulostamaan 3DSecure- ja Asiakaskuittiohjelmistosta dokumentointi Kortinhaltijan tekemistä Toistuvan maksun veloitusväliä ja voimassaoloaikoja koskevista valinnoista.
 - Asiakkaan puhelinnumero tai verkkosivuosioite tulee lähettää markkinointinimenä Korttimaksulla.
 - Korttimaksun tulee sisältää erityiset tiedot Toistuvasta maksusta. Asiakas vastaa vaatimuksista jotta oikeat tiedot lähetetään Swedbank Paylle.
 - Korttimaksusta on aina tarkastettava Varmennus ennen jokaista veloitusta. Jos Varmennus evätään, veloitusta ei saa tehdä. Jos Varmennus evätään, Varmennusta ei saa suorittaa uudelleen, jos eväämisen syynä on se, että Luottokortti on suljettu. Muissa tapauksissa Varmennusta voi yrittää uudelleen enintään kaksi (2) kertaa.
 - Tilausmaksussa, jossa Asiakas tarjoaa Kortinhaltijalle ilmaisia kokeilujaksoja tai tutustumistarjouksia, sovelletaan Korttimaksujärjestöjen erityisiä ohjeita, joiden noudattamisesta Asiakas on vastuussa. Nämä ohjeet löytyvät Swedbank Payn verkkosivustolta osoitteesta www.swedbankpay.fi.
 - Toistuvaa maksua ei saa käyttää muuhun tarkoitukseen kuin Asiakkaan käynnistämiin veloituksiin.
 - Swedbank Paylla on oltava oikeus tarkastaa ja arvioida Toistuvan maksun toteutustapa. Asiakkaan vastuulla on toimittaa Swedbank Paylle kaikki sen tarvitsemat tiedot arvioinnin suorittamiseksi.
 - Swedbank Pay voi tarvittaessa pyytää, että sisäänkirjautuminen Asiakkaan hallussa olevaan Kortinhaltijan profiiliin, johon on tallennettu Luottokorttitietoja, tulee suorittaa SCA:lla.
 - Asiakkaan vastuulla on korjata mahdolliset tarkastuksessa ilmenneet puutteet osapuolten välillä sovittavan aikataulun mukaisesti. Mikäli Asiakas ei hoida korjauksia sovittun aikataulun mukaisesti, Swedbank Paylla on oikeus asiakkaalle annetun ennakoilmoituksen jälkeen yksipuolisesti lopettaa Toistuvan maksun käyttö yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.
- 5.4 Yksinkertaistetun korttimaksun Erityisehdot verkkosivujen kautta tapahtuvassa myynnissä**
- Kun Kortinhaltija ottaa käyttöön Yksinkertaistetun korttimaksun, hänelle tulee antaa selkeät tiedot Luottokorttitietojen tallennusehdoista sisältäen tiedot tallennuksen tarkoituksesta sekä kaikista muista Yksinkertaistettua korttimaksua koskevista ehdoista. Ehtojen tulee myös sisältää tiedot ehtojen muutosten ilmoittamisesta Kortinhaltijalle ja mahdollisesta aikarajasta Kortinhaltijan suorittamalle hyväksymiselle. Ehtojen on oltava erilliset eikä niitä saa sisällyttää osaksi Asiakkaan tavaroita ja palveluja koskevia yleisiä myyntiehtoja. Kortinhaltijan on aktiivisesti hyväksyttävä Yksinkertaistettua korttimaksua koskevat ehdot siten kuin edellä mainituissa kohdassa 5.1 (kolmas kappale) esitetään.
 - Kun Asiakas yhdistää uuden Kortinhaltijan Yksinkertaistetun korttimaksamisen palveluun verkkosivullaan, tai että Kortinhaltija muuttaa tallennettuja Korttitietojaan, Asiakkaan tulee lähettää tapahtuma 3DSecuren mukaisesti, jolloin Kortinhaltija tunnistautuu 3DSecuren mukaisesti ja Turvallisuuskoodilla.
 - Jos Asiakas rekisteröi uuden Kortinhaltijan Yksinkertaistettua korttimaksua varten eikä rekisteröitymisen yhteydessä tapahdu veloitusta, vain Luottokortin varmennus suoritetaan niin kutsutulla tilavarmennuksella. Tällaiseen varmennukseen ei saa koskaan sisältyä maksumäärän varmennusta.
 - Toistuvien ostojen helpottamiseksi Kortinhaltijan tallennetut Korttitiedot haetaan esiin tämän kirjautuessa Asiakkaan verkkosivulle. Tämä tapahtuu käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla, joiden perusteella tallennetut Korttitiedot haetaan. Hyväksytyn sisäänkirjautumisen jälkeen Kortinhaltija pystyy hyväksymään ostokset, jolloin ne veloitetaan tallennetulta Korttinumerolta sillä edellytyksellä, että kaikki Kortinhaltijan tallennetuista Korttitiedoista alulle panevat Korttimaksut lähetetään 3DSecuren mukaisesti, jolloin Kortinhaltija tunnistautuu 3DSecuren mukaisesti syöttämättä kuitenkaan Turvallisuuskoodia.
 - Sisäänkirjautumisessa käytettävässä Kortinhaltijan käyttäjätunnuksessa (esimerkiksi sähköpostiosoite) tulee olla vähintään kuusi merkkiä. Salasanassa on oltava vähintään kuusi merkkiä, joista vähintään kaksi mutta enintään neljä on numeroa. Salasana ei saa sisältää tunnettuja asiakastietoja, kuten nimeä, henkilötunnusta.
 - Swedbank Pay voi tarvittaessa pyytää, että sisäänkirjautuminen Asiakkaan hallussa olevaan Kortinhaltijan profiiliin, johon on tallennettu Luottokorttitietoja, tulee suorittaa SCA:lla.
 - Kortinhaltijan istunnon voimassaolon Asiakkaan verkkosivulla on lakattava viimeistään 15 minuutin käyttämättä olon jälkeen. Vaihdoehdoista Asiakas voi toteuttaa sivun toiminnallisuuden niin, että Kortinhaltija syöttää salasanan jokaisen Korttimaksun yhteydessä.
 - Kaikki Maksukorttitietojen muutokset on tehtävä suorassa istunnossa Maksuvaihteen ja Kortinhaltijan välillä eivätkä ne saa kulkea Asiakkaan Teknisen Laitteiston kautta. Käyttäjätietoja tai salasanaa muutettaessa on uudet tiedot vahvistettava Kortinhaltijalle sähköpostilla. Kaikissa Kortinhaltijan profiilia koskevilla muutoksissa, mukaan lukien tallennettuja Luottokortteja lisättäessä tai Kortinhaltijan muuttaessa tallennettuja Luottokorttitietojaan, Asiakkaan tulee lähettää tapahtuma 3DSecuren mukaisesti, jolloin Kortinhaltija tunnistautuu 3DSecuren mukaisesti.
 - Korttimaksun tulee sisältää erityiset tiedot Yksinkertaistetusta korttimaksusta. Asiakas on vastuussa siitä, että Swedbank Paylle lähetetään oikeat tiedot.
 - Kortinhaltijan on voitava keskeyttää Yksinkertaistettu korttimaksu verkkosivulla välittömästi.
 - Swedbank Paylla on oltava oikeus tarkastaa ja arvioida verkkosivun kautta tapahtuvan Yksinkertaistetun korttimaksun toteutustapa. Asiakkaan vastuulla on toimittaa Swedbank Paylle kaikki sen tarvitsemat tiedot arvioinnin suorittamiseksi.
 - Asiakkaan vastuulla on korjata mahdolliset tarkastuksessa ilmenneet puutteet osapuolten välillä sovittavan aikataulun mukaisesti. Mikäli Asiakas ei hoida korjauksia sovittun aikataulun mukaisesti, Swedbank Paylla on oikeus Asiakkaalle annetun ennakoilmoituksen jälkeen yksipuolisesti lopettaa Yksinkertaistetun korttimaksun käyttö verkkosivun kautta yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.
 - Kortinhaltijan on voitava keskeyttää Yksinkertaistettu korttimaksu mobiili sovelluksen kautta välittömästi.
 - Maksukorttitiedot on voitava välittää turvallisella tavalla. Jos mobiilisovellus tai vastaava rajapinta on toteutettu verkkosivuna, on Maksukorttitietojen syötön tapahduttava Maksuvaihteen verkkosivulla, joka on PCI DSS-varmennettu tähän tarkoitukseen.
 - Maksukorttitietoja saa antaa ainoastaan Kortinhaltijan hallussa olevaan mobiililaitteeseen. Mobiilisovellus tai vastaava rajapinta ei saa tallentaa Maksukorttitietoja Kortinhaltijan mobiililaitteeseen, ellei se ole PCI DSS-vaatimusten mukaisesti yhteiskäyttöinen.
 - Mobiililaitteen lokitiedostot eivät saa sisältää mitään Maksukorttitietoja.
 - Tietoliikenteen Maksuvaihteen on oltava SSL- tai vastaavasti salattua.
 - Kortinhaltijan mobiililaitteen on tarkistettava palvelun varmenne. Havaitessaan palvelun varmenteessa vikaa mobiilisovelluksen tai vastaavan rajapinnan on hylättävä Korttimaksu.
 - Maksukorttitiedot on lähetettävä suoraan Maksuvaihteen ilman välikäsiä.
 - Mitkään mobiililaitteeseen lähetettävät tiedot aiemmin suoritetuista Korttimaksuista eivät saa olla Kortinhaltijan saatavilla ilman käyttäjätunnistusta.
 - Mobiilisovelluksessa tai vastaavassa rajapinnassa ei saa olla takamaksamisen palveluun verkkosivullaan, tai että Kortinhaltija muuttaa tallennettuja Korttitietojaan, Asiakkaan tulee lähettää tapahtuma 3DSecuren mukaisesti, jolloin Kortinhaltija tunnistautuu 3DSecuren mukaisesti ja Turvallisuuskoodilla.

- ovia vianetsintää tai etähallintaa varten.
- Kortinhaltijalle on mobiilisovelluksen tai vastaavan rajapinnan asennuksen yhteydessä muistutettava, että hänen tulee asentaa ja ottaa käyttöön mobiililaitteeseen virustorjunta ja palomuuuri. Kortinhaltijaa on myös ohjeistettava päivittämään aina uusimpaan saatavilla olevaan käyttöjärjestelmäversioon.
- Kortinhaltijalle on tiedotettava mobiilisovelluksen tai vastaavan rajapinnan asennuksen yhteydessä, että sitä ei saa asentaa manipuloituun mobiililaitteeseen (ns. jailbreikkaaminen).
- Kortinhaltijalle on tiedotettava näistä säännöistä ja hänen vastuutaan hänen syöttäessään Yksinkertaistettuja korttimaksuja mobiilisovelluksen kautta.
- Mobiilisovelluksen tai vastaavan rajapinnan on mahdollisuuksien mukaan havaittava, jos mobiililaitte on manipuloitu ja estettävä siinä tapauksessa Yksinkertaistetun korttimaksun käyttö mobiilisovelluksesta.
- Swedbank Paylla on oltava oikeus tarkastaa ja arvioida käytettävä ratkaisu.

5.5 Mobiilisovelluksen kautta tehtävän Yksinkertaistetun korttimaksun Erityisehdot

- Kaikki 5.4 kohdassa mainitut ehdot koskevat myös Yksinkertaistettua korttimaksua mobiiliapplikaatioissa. Sen lisäksi Yksinkertaistettua korttimaksua mobiiliapplikaatioissa koskevat myös seuraavat ehdot.
- Sisäänkirjautumisistunnon Asiakkaan mobiililaitteella, esim. älypuhelimella/tabletilla, sijaitsevasta sovelluksesta on päätyttävä viimeistään 15 minuutin käyttämättä olon jälkeen. Vaihtoehtoisesti Asiakas voi toteuttaa sivun toiminnallisuuden niin, että Kortinhaltija syöttää salasanan jokaisen Korttimaksun yhteydessä.
- Kaikki Maksukorttitietojen muutokset on tehtävä suorassa istunnossa Maksuvaihteen ja Kortinhaltijan välillä eivätkä ne saa kulkea Asiakkaan Teknisen Laitteiston kautta. Käyttäjätietoja, liitettyä mobiililaitetta tai salasanaa muutettaessa on uudet tiedot vahvistettava Kortinhaltijalle sähköpostilla. Jos Asiakas ottaa käyttöön toimintoja, joilla voidaan lisätä tallennettuja Maksukortteja, maksutapahtuma on toteutettava 3DSecuren mukaisena tapahtumana sovelluksen (app.) kautta. Asiakkaan vastuulla on toimittaa Swedbank Paylle kaikki sen tarvitsemat tiedot arvioinnin suorittamiseksi.
- Asiakkaan vastuulla on korjata mahdolliset tarkastuksessa ilmenneet puutteet osapuolten välillä sovittavan aikataulun mukaisesti. Mikäli Asiakas ei hoida korjauksia sovittun aikataulun mukaisesti, Swedbank Paylla on oikeus asiakkaalle annetun ennakkokoitoituksen jälkeen yksipuolisesti lopettaa Yksinkertaistetun korttimaksun käyttö mobiilisovelluksen kautta yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.

5.6 MIT:tä koskevat erityisehdot

- MIT on Korttimaksu, jonka Asiakas suorittaa ilman Kortinhaltijan aktiivista myötävaikutusta tai jonka sen voidaan katsoa pystyvän kohtuudella suorittamaan.
- Asiakas suorittaa MIT:n käyttämällä tallennettuja Luottokorttitietoja Asiakkaan ja Kortinhaltijan välisen kirjallisen sopimuksen nojalla. Tämän sopimuksen on sisällettävä ehdot siitä, miten ja missä tarkoituksessa Asiakas saa käyttää Luottokorttitietoja.
- Kun Kortinhaltijan kanssa on solmittu MIT:tä koskeva sopimus, ensimmäinen Korttimaksu on aina suoritettava SCA:lla, jossa Kortinhaltija on tunnustautunut 3DSecuren mukaisesti ja Turvallisuuskoodilla.
- Sen jälkeen tapahtuvat MIT-maksut voidaan aina suorittaa ilman SCA:ta.
- Tilausmaksut ovat yksi esimerkki MIT-maksuista. Swedbank Payn kanssa tehdyn erillisen kirjallisen sopimuksen nojalla myös muuntyyppiset Korttimaksut, jotka tapahtuvat ilman Kortinhaltijan aktiivista myötävaikutusta, voidaan luokitella MIT-maksuiksi.
- Yksinkertaistettua korttimaksua ei tule luokitella MIT-maksuksi.
- MIT voi nostaa Palvelumaksua.
- Asiakas vastaa Yleisten ehtojen kohdan 6 mukaisesti kaikista riskeistä.

5.7 SCA:sta tehtäviä poikkeuksia koskevien pyyntöjen erityisehdot
Swedbank Pay ja Asiakas voivat sopia, että Asiakkaalla on erityistapauksissa oikeus pyytää Kortinmyöntäjää tekemään poikkeuksia SCA:sta, sikäli kuin on sallittua ja mahdollista RTS:n mukaan ja Swedbank Payn arvion mukaan. Kaikki tällaiset poikkeukset ovat voimassa vain, jos niistä on sovittu kirjallisessa Lisäsopimuksessa.

Jos edellä esitetyt edellytykset täyttyvät ja Asiakkaan Maksuvaihteella on tarvittava tekninen tuki, Asiakas voi lähettää Korttimaksussa erityisen

merkinnän ja pyytää näin Kortinmyöntäjää tekemään poikkeuksen SCA:sta kyseisessä Korttimaksussa.

Kortinmyöntäjä voi aina hylätä SCA-poikkeusta koskevan pyynnön, jolloin Korttimaksu täytyy täydentää SCA:lla Korttimaksun loppuun saattamiseksi. Koko tätä käsittelyä varten Asiakkaan Maksuvaihteella on oltava käytössä erityinen tekninen tuki.

Edellä mainittu SCA-poikkeusta koskeva pyyntö voi johtaa Palvelumaksun nousemiseen.

Korttimaksuissa, joissa Asiakas pyytää poikkeusta SCA:sta, Asiakas vastaa kaikista riskeistä Yleisten ehtojen kohdan 6 mukaisesti.

Swedbank Paylla on milloin tahansa sopimuksen voimassaoloaikana oikeus yksipuolisesti peruuttaa yllä esitetyt Asiakkaan mahdollisuudet pyytää poikkeusta SCA:sta irtisanomalla Lisäsopimus päättyämään välittömästi.

Asiakkaan kappale